

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'iscrizione al viaggio sottintende che il cliente abbia letto, compreso e accettato tutto ciò che è scritto in "CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO"

CAUZIONE IMMEDIATA ALL'ISCRIZIONE

- XXX€ + eventuali servizi facoltativi scelti da versare entro 3 giorni dall'iscrizione.

Puoi pagare con bonifico bancario ad Emozionitaliaonline:

- Intestatario: **Emozionitaliaonline**
- IBAN: **IT 34 H 05387 67320 00000 3114368**
- Causale (ricordala sempre): Cauzione/Saldo + Nome gita in breve (es. Roma 10/9/22) + nominativi (es. Rossi L. e Bianchi G.) + eventuali servizi facoltativi scelti.

Ricorda che puoi pagare con bonifico anche in tabaccheria.

SALDO ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO

- XXX€ da versare entro la data indicata nel messaggio di conferma del viaggio (ricorda di salvare il nostro numero di cellulare 340 153 49 52 sulla rubrica del tuo cellulare, altrimenti questo messaggio non ti arriverà). Se ti iscrivi dopo che il viaggio è già stato confermato, dovrai saldare all'iscrizione.

N.B: invia sempre al 340 153 49 52 una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

SCONTO BAMBINI

I bambini sotto i 12 anni hanno uno sconto del 10%



INFORMAZIONI

Andrea **340 153 49 52** (anche Whatsapp)

Email: iscrizioni@emozionitalia-online.it

Sito Web: www.emozionitalia-online.it

ISCRIZIONI

Per iscriverti puoi chiamare il **340 153 49 52** o inviare un messaggio

Whatsapp o SMS specificando:

- Nomi e cognomi dei partecipanti
- Punto di carico bus (da scegliere tra quelli presenti sul programma)
- Eventuali servizi facoltativi scelti, se non verranno esplicitati daremo per scontato che non vuoi farli.
- Evidenziare la tipologia di camera (doppia, matrimoniale, singola o tripla) nel caso di viaggi con soggiorno in hotel

Dopo la comunicazione dei partecipanti faremo un controllo per verificare di avere i documenti necessari; in caso non li avessimo ti chiederemo:

- Foto fronte e retro del codice fiscale e della carta d'identità (o passaporto) in corso di validità (ci servono per questioni fiscali, assicurative e per eventuali check-in in hotel)

A seguire procederemo ad iscrivere i partecipanti. Da quel momento hai 3 giorni per versare la cauzione più eventuali servizi facoltativi scelti

N.B: Se non riceveremo il pagamento della cauzione entro 3 giorni dall'iscrizione, applicheremo un saldo negativo di punti BONUS pari all'importo dovuto e NON ti verranno assegnati i punti BONUS per la partecipazione al viaggio e per l'eventuale iscrizione di nuovi clienti.

CONFERMA DEL VIAGGIO

Al raggiungimento della quota minima di iscritti, invieremo un messaggio Whatsapp o SMS a conferma del viaggio esclusivamente agli iscritti al viaggio.

N.B: Se non riceveremo il pagamento del saldo entro la data indicata nel messaggio di conferma del viaggio, applicheremo un saldo negativo di punti BONUS pari all'importo dovuto e NON ti verranno assegnati i punti BONUS per la partecipazione al viaggio e per l'eventuale iscrizione di nuovi clienti.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui venisse annullato un viaggio per non aver raggiunto il numero minimo di iscritti, avrai diritto ad un rimborso del 100% della quota versata.

Nel caso in cui un viaggio già confermato venisse annullato per causa di forza maggiore, riceverai il rimborso del 100% SOLO se risulterai ancora iscritto al viaggio al momento dell'annullamento. Questo significa che se ti cancellerai da un viaggio già confermato prima che questo venga annullato, avrai diritto ad un rimborso in base agli scaglioni che trovi al paragrafo "CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO E RELATIVE PENALI".

Se un viaggio già confermato per il quale hai sottoscritto l'assicurazione annullamento viene annullato dal tour operator, avrai diritto alla somma versata per sottoscrivere l'assicurazione annullamento, se, invece, il viaggio viene annullato da noi, non avrai diritto alla somma di cui sopra.

N.B: in caso di eventi eccezionali come calamità naturali, epidemie, sommosse etc, annulleremo il viaggio se e SOLO se le autorità competenti imporranno divieti agli spostamenti



CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO

Cancellazione da un viaggio per cui a) NON è prevista un'assicurazione annullamento, b) è prevista un'assicurazione annullamento ma NON l'hai sottoscritta:

- **PENALE 100%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 0 a 7 giorni dalla partenza.
- **PENALE 75%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 8 a 15 giorni dalla partenza.
- **PENALE 50%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 16 a più giorni dalla partenza.
- **PENALE 0%:** se ti cancelli da un viaggio non ancora confermato.

N.B: Le penali sono applicate alla quota totale del viaggio, non alla quota versata.

N.B 2: Se riusciamo a trovare un sostituto tra gli iscritti all'eventuale lista d'attesa al viaggio, ti restituiremo il 100% della quota versata, ad eccezione dei servizi facoltativi che non possono essere utilizzati da altri clienti (es. biglietti nominali) e che non sono stati richiesti dal sostituto. La penale si applica anche alle iscrizioni al viaggio fatte sfruttando i bonus o un voucher.

Cancellazione da un viaggio per cui è stata sottoscritta l'assicurazione annullamento:

Se ti cancelli da un viaggio avendo sottoscritto una polizza assicurativa contro l'annullamento del viaggio (attivabile SOLO per i motivi certificabili riportati nel prospetto della polizza assicurativa), riceverai il rimborso previsto dalle condizioni contrattuali della polizza sottoscritta, fermo restando il necessario ottemperamento delle linee guida che dovrai seguire per proseguire con l'iter assicurativo.

Per avere il rimborso dall'assicurazione è assolutamente necessario aver pagato il viaggio con bancomat o con bonifico, NO CONTANTI.



RIMBORSI

Se hai diritto ad un rimborso, lo riceverai attraverso un bonifico bancario (dovrai indicarci l'iban e l'intestatario al quale fare il versamento)

REGOLAMENTO BONUS

(lo trovi anche su <https://www.emozionitalia-online.it/promo/>)

- Per ogni giorno trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE verrà assegnato 1 bonus direttamente sul PortaBonus digitale.
- Non verrà assegnato nessun bonus per le gite con un solo servizio erogato dall'agenzia, come le gite in cui viene fornito solo il servizio bus.
- Non verrà assegnato nessun bonus per i viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie viaggio. Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con un'altra agenzia o tour operator.
- Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio.
- I bonus non hanno una scadenza temporale.
- E' possibile iscrivere un massimo di 3 persone allo stesso viaggio che utilizzano i bonus.
- E' possibile utilizzare i bonus per viaggi di gruppo organizzati esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE.
- Per ogni nuovo cliente che iscrivi ad un viaggio avrai diritto a 5 bonus oltre a quelli previsti con la partecipazione al viaggio. Se il viaggio non verrà confermato, non verrà assegnato nessun bonus
- **1 bonus vale 2€.**



- Il regolamento può subire modifiche decise unilateralmente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE che verranno comunicate preventivamente ai clienti.

NORME IGIENICHE IN BUS

- i nostri bus sono sanificati ed igienizzati dopo ogni viaggio
- verranno applicate tutte le disposizioni richieste da eventuali DPCM
- chi non dovesse risultare idoneo (secondo le disposizioni degli eventuali DPCM), non potrà salire in bus e pertanto perderà l'intera quota versata.
- è facoltativo indossare la mascherina FFP2 per tutta la durata del viaggio in pullman (a meno di DPCM di senso contrario).

ANIMALI IN BUS

E' consentito portare a bordo bus cani di piccola o media taglia all'interno del trasportino che verrà posizionato sul sedile a fianco del proprietario.

L'unica eccezione al trasportino verrà fatta per cani guida.

DA COMPILARE SE TI ISCRIVI IN AGENZIA

Nome e cognome

Data e luogo

Per accettazione

Timbro e firma dell'agenzia