

# I Fossi di Livorno in Battello e il Santuario di Montenero

26 settembre 2026



## 89€

**29€ ALL'ISCRIZIONE**

+ EVENTUALI EXTRA

**60€ ALLA CONFERMA**

### EXTRA SU RICHIESTA

- Assicurazione Medica 3€
- Cacciucco alla Livornese 30€

### COMPRESO

- Viaggio in Bus GT da Ferrara e Bologna
- Giro in battello lungo i fossi di Livorno
- Visita guidata alla Fortezza Medicea di Livorno
- Visita guidata del Seicentesco Quartiere Venezia e parte del centro storico di Livorno
- Visita guidata al Santuario di Montenero
- Radioguide
- Assistenza Emozionitalia



Partiremo in bus da **Ferrara** e **Bologna** in direzione **Livorno**.

All'arrivo ci imbarcheremo per un affascinante giro in battello lungo i **Fossi Medicei**, il sistema di canali che circonda e attraversa il cuore storico di Livorno. Navigando lungo il tracciato del celebre Pentagono del Buontalenti, potremo osservare la città da un punto di vista insolito, tra antiche mura, ponti, palazzi storici, magazzini portuali e scorci che raccontano l'identità mercantile e marinara della Livorno medicea. Al termine della navigazione visiteremo la **Fortezza Medicea**, poderosa struttura

cinquecentesca che conserva al suo interno le origini medievali di Livorno. A seguire, proseguiremo con una piacevole passeggiata nel suggestivo **Quartiere Venezia**, il quartiere seicentesco più caratteristico di Livorno, chiamato così per la presenza dei canali, dei ponti e degli antichi edifici affacciati sull'acqua. La visita continuerà poi in parte del **centro storico**, per completare il racconto di una Livorno multiculturale, aperta al mare e agli scambi, da sempre crocevia di popoli, merci, religioni e tradizioni. Per il pranzo proponiamo al costo di 30 € a persona il piatto simbolo della città: il **mitico cacciucco alla livornese** con acqua inclusa. Nel pomeriggio incontreremo nuovamente la guida e ci sposteremo verso il suggestivo **Santuario della Madonna delle Grazie di Montenero** in pieno stile barocco ma di origini medievali. La giornata si concluderà poi con il rientro in bus.



**Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma**



## **1. A che ora è prevista la partenza e il ritorno?**

Partiremo in bus da Ferrara e Bologna in un orario compreso tra le 06:30 e le 07:30. Il ritorno ai luoghi di provenienza avverrà in una fascia oraria compresa tra le 20:30 e le 21:30. Gli orari definitivi e i punti di carico verranno comunicati nella settimana della partenza.

## **2. Chi non mangia pesce può partecipare al pranzo?**

Chi non desidera aderire al pranzo organizzato potrà organizzarsi in autonomia, scegliendo uno dei ristoranti o locali presenti in zona.

## **3. Il Santuario di Montenero sarà visitabile e cosa vedremo durante la visita?**

Sì, la visita prevede gli interni al Santuario di Montenero dedicato alla Madonna delle Grazie di Montenero, patrona della Toscana, ed è un luogo di grande valore religioso, storico e artistico, legato a secoli di devozione popolare. Ricordiamo che nella data della nostra visita non è garantita la possibilità di visitare la galleria degli ex voto, in quanto potrebbe essere ancora in fase di riallestimento (quest'ultimo iniziato a giugno 2026); l'accesso verrà quindi verificato in base all'effettiva disponibilità degli spazi al momento dell'arrivo.

## **4. La navigazione si svolge anche in caso di maltempo?**

In caso di condizioni meteo non favorevoli, il programma potrà essere confermato, modificato o rimodulato in base alle indicazioni dell'organizzazione e del servizio di navigazione.

## **5. Il programma è adatto a tutti?**

Sì, anche se va sottolineato che sono comunque previste passeggiate a piedi nel centro storico e negli spazi visitabili, quindi si consigliano scarpe comode e una buona resistenza.



## COMPRESO

- Viaggio in Bus GT da Ferrara e Bologna
- Giro in battello lungo i fossi di Livorno
- Visita guidata alla Fortezza Medicea di Livorno
- Visita guidata del Seicentesco Quartiere Venezia e parte del centro storico di Livorno
- Visita guidata al Santuario di Montenero
- Assistenza Emozionitalia

## DOCUMENTI NECESSARI

- Carta di Identità

## NON COMPRESO

- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

## SERVIZI FACOLTATIVI

- Assicurazione Medica 3€
- Cacciucco alla Livornese 30€



## 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E QUALIFICAZIONE GIURIDICA

Il presente contratto ha per oggetto l'organizzazione e la vendita di un pacchetto turistico, ai sensi del Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), consistente nella combinazione di trasporto, servizi turistici e assistenza per la destinazione descritta nella locandina informativa.

## 2 - PROGRAMMA DI VIAGGIO E SERVIZI INCLUSI

Il programma di viaggio, comprensivo delle attività previste e dei servizi inclusi, è dettagliatamente descritto nella locandina informativa. Si invita pertanto a prenderne visione con attenzione, in quanto rappresenta il riferimento ufficiale per l'organizzazione e i contenuti del pacchetto proposto.

## 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe applicate e le modalità di versamento sono quelle riportate nella locandina, alla quale si rimanda per ogni dettaglio in merito agli aspetti economici del viaggio.

Il versamento potrà essere effettuato:

- Mediante bonifico bancario:
  - Beneficiario: **EMOZIONITALIAONLINE DI ANDREA GUERNIERI**
  - IBAN: **IT 56 0 053 876 732 000 000 457 0058**
  - Causale: Acconto/Saldo + NOME VIAGGIO + nominativi + eventuali servizi facoltativi
- Presso la sede di WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT in Via Don Enrico Tazzoli 1, Ferrara

Si precisa, inoltre, che i bambini di età inferiore a 12 (dodici) anni beneficiano di uno sconto del 10%.



## 4. MODALITA' DI ISCRIZIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per completare l'iscrizione è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Nome e cognome completi di ciascun partecipante
- Punto di carico autobus scelto
- Eventuali servizi aggiuntivi richiesti

L'iscrizione può essere effettuata contattando il numero **340 153 49 52** tramite **WhatsApp, SMS** o **chiamata**.

Al momento del primo contatto, ti verrà richiesto di fornire i dati sopra indicati. Una volta ricevuti, verificheremo la completezza della documentazione. Qualora mancasse qualcosa, ti chiederemo di integrare inviando le foto fronte/retro dei documenti richiesti.

Una volta ricevuta tutta la documentazione e registrata l'iscrizione, hai **3 giorni di tempo** per versare l'acconto e l'importo relativo a eventuali servizi facoltativi richiesti.

L'iscrizione sarà considerata confermata solo al momento del versamento dell'acconto. Il saldo dovrà poi essere effettuato entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione del messaggio di conferma del viaggio, che verrà inviato tramite WhatsApp.

Per le iscrizioni effettuate successivamente alla conferma del viaggio, il saldo sarà richiesto al momento dell'iscrizione.

Eventuali bonus maturati dal cliente potranno essere utilizzati come credito esclusivamente previa conferma scritta da parte dell'organizzazione, e solo se compatibili con le condizioni del



viaggio specifico (per le disposizioni relative al funzionamento dei BONUS, si rimanda al punto 9 del presente regolamento).

In caso di mancato versamento dell'acconto entro i 3 giorni indicati:

- L'importo dovuto potrà essere scalato automaticamente da bonus disponibili, previa accettazione delle presenti condizioni.
- Se tali crediti non fossero sufficienti a coprire la somma, l'importo residuo resterà da saldare a carico del cliente.

In questo caso:

- I punti BONUS non saranno assegnati per la partecipazione alla gita né per eventuali nuove iscrizioni da parte del cliente.
- I benefici del programma fedeltà saranno sospesi fino al saldo del debito residuo.

## 5. CONFERMA E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'agenzia si riserva di confermare il viaggio solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. La comunicazione ufficiale avverrà esclusivamente via WhatsApp o SMS agli iscritti. Si raccomanda pertanto di salvare il numero dell'agenzia in rubrica per assicurarsi di ricevere tutte le comunicazioni importanti.

## 6. DIRITTO DI RECESSO / PENALI

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza.

Tali percentuali verranno calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire entro il giorno di inizio del viaggio) e LE PENALI SARANNO CALCOLATE come di seguito indicate:

- 100% della quota per cancellazioni effettuate da 0 a 7 giorni prima della partenza;
- 75% della quota per cancellazioni effettuate da 8 a 15 giorni prima della partenza;
- 50% della quota per cancellazioni effettuate con un preavviso pari o superiore a 16 giorni prima della partenza;
- 0% della quota in caso di cancellazione relativa a viaggio non ancora confermato.

Le suddette penali si applicano altresì alle prenotazioni effettuate mediante utilizzo di *bonus* o voucher.

I servizi facoltativi non trasferibili, quali i biglietti nominali, non sono soggetti a rimborso, neppure in caso di sostituzione del viaggiatore. Il recesso deve essere comunicato in forma scritta e trasmesso all'agenzia mediante messaggio email, PEC o anche a mezzo WhatsApp. In tale ultimo caso, il recesso si intende perfezionato nel momento in cui il viaggiatore riceve comunicazione da parte dell'agenzia dell'avvenuta ricezione del messaggio.

In caso di cancellazione del viaggio per il quale sia stata sottoscritta una polizza assicurativa contro l'annullamento, valida esclusivamente per motivi certificabili, il viaggiatore avrà diritto al rimborso secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali della polizza medesima.

Il riconoscimento del rimborso è subordinato al rigoroso rispetto delle procedure e delle linee guida indicate dalla compagnia assicurativa per l'espletamento dell'iter di richiesta.

Nota bene: In caso di rinuncia alla partecipazione, qualora l'organizzazione riesca a individuare un partecipante sostitutivo tra gli iscritti presenti in lista d'attesa per il medesimo viaggio, sarà riconosciuto al rinunciatario il rimborso integrale della quota già versata, con esclusione di eventuali servizi facoltativi non trasferibili (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, biglietti nominali) e/o non richiesti dal partecipante subentrante.



In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del viaggiatore, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici.

## **7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO E DIRITTO AL RIMBORSO**

Nel caso in cui il viaggio venga annullato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate.

Qualora il viaggio già confermato venga annullato per cause di forza maggiore, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate esclusivamente se risulterà iscritto al momento dell'annullamento. Per cause di forza maggiore si intendono eventi imprevedibili, inevitabili e indipendenti dalla volontà delle parti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, epidemie, pandemie, sommosse, atti governativi o delle autorità competenti, divieti di spostamento o altre misure restrittive imposte dalle autorità.

Nel caso in cui il viaggiatore abbia proceduto con la cancellazione volontaria prima dell'annullamento disposto dall'organizzatore, il rimborso spettante sarà regolato secondo le modalità e le penali riportate al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO E PENALI".

In caso di annullamento del viaggio da parte del tour operator, qualora sia stata sottoscritta una polizza assicurativa annullamento, il viaggiatore avrà diritto al rimborso della somma versata per la stipula della polizza stessa. In caso di diritto al rimborso, l'importo sarà erogato esclusivamente tramite bonifico bancario.



A tal fine, sarà necessario fornire le coordinate IBAN e il nominativo dell'intestatario del conto su cui effettuare l'accredito.

**Nota Bene:** In caso di eventi eccezionali quali calamità naturali, epidemie, sommosse o altri eventi analoghi, il viaggio sarà annullato esclusivamente qualora le autorità competenti emanino provvedimenti restrittivi o divieti agli spostamenti.

## 8. MODIFICHE AL PROGRAMMA

L'organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche all'ordine delle visite e al programma, per ragioni di natura organizzativa o in caso di forza maggiore, garantendo tuttavia che tali variazioni non comportino alcuna diminuzione della qualità dei servizi offerti, in piena conformità con quanto previsto dalla normativa in materia.

## 9. REGOLAMENTO ASSEGNAZIONE E UTILIZZO DEI BONUS

Per ogni giorno effettivamente trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, verrà automaticamente accreditato un bonus sul Portafoglio Bonus digitale del partecipante. Non saranno assegnati bonus per escursioni che prevedono l'erogazione di un unico servizio da parte dell'agenzia, come nel caso di gite in cui venga fornito esclusivamente il servizio di trasporto in autobus. Analogamente, non verranno riconosciuti bonus per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie di viaggio o tour operator. A tal riguardo, la prima pagina di ogni programma di viaggio indicherà esplicitamente se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con terzi.

Il presente regolamento, nonché la prima pagina di ogni programma di viaggio, specificheranno il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio. I bonus attribuiti non sono soggetti a scadenza temporale.



I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per viaggi di gruppo organizzati in via esclusiva dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE e non sono utilizzabili per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.

Per ogni nuovo cliente da te iscritto a un viaggio, ti verranno riconosciuti 5 punti BONUS aggiuntivi, oltre a quelli spettanti per la tua partecipazione personale. In caso di mancata conferma del viaggio, tuttavia, nessun BONUS verrà assegnato.

Ciascun bonus ha un valore nominale di euro due (€ 2,00).

## **10. NORME IGIENICHE, SICUREZZA E TRASPORTO ANIMALI**

I mezzi di trasporto utilizzati dall'agenzia saranno sanificati al termine di ogni viaggio, nel rispetto di tutte le disposizioni previste dalle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza. L'utilizzo della mascherina di tipo FFP2 durante la durata del viaggio è facoltativo, salvo eventuali diverse indicazioni normative. È consentito il trasporto a bordo di cani di piccola taglia, esclusivamente se custoditi all'interno di un trasportino da tenere in grembo (sulle gambe) dal proprietario per tutta la durata del viaggio; resta espressamente esclusa tale limitazione per i cani guida, i quali potranno viaggiare senza restrizioni.

## **11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

La responsabilità dell'organizzatore è esclusivamente limitata ai danni direttamente riconducibili all'inadempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

L'organizzatore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti da circostanze inevitabili o straordinarie, dal comportamento del viaggiatore o di terzi estranei alla fornitura dei servizi, nonché da caso fortuito o forza maggiore.



Il viaggiatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'organizzatore ogni eventuale difetto di conformità, sotto pena di decadenza dal diritto di richiedere qualsiasi forma di risarcimento.

## 12. MODIFICHE UNILATERALI

L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali esclusivamente per giustificati motivi organizzativi, dandone tempestiva comunicazione al Viaggiatore con un preavviso non inferiore a 15 giorni.

In caso di modifiche sostanziali alle condizioni contrattuali, il Viaggiatore avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penale, a condizione che eserciti tale diritto entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della comunicazione.

## 13. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA E OBBLIGHI INFORMATIVI

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con gli obblighi assicurativi previsti dalla normativa vigente ed in particolare di aver stipulato polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dall'esercizio dell'attività professionale, in favore del viaggiatore.

Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, informazioni chiare, precise e complete in merito alle coperture assicurative previste e all'eventuale facoltà di stipulare ulteriori polizze facoltative, come quelle a copertura delle spese di recesso o di assistenza sanitaria in viaggio.

La rinuncia alle assicurazioni proposte comporta che saranno a carico dei viaggiatori le spese a copertura del recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.



## 14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Viaggiatore saranno trattati dall'Organizzatore/Venditore nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e adempimento del presente contratto, nonché per gli obblighi previsti dalla legge.

Il Viaggiatore prende atto che l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali è stata fornita separatamente e sottoscritta su apposito documento allegato al presente contratto, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate, ove richiesto, è prestato dal Viaggiatore mediante sottoscrizione del suddetto documento.

## 15. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto, si applicano in via suppletiva e integrativa le disposizioni previste dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo) e dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché ogni altra norma di legge applicabile.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, cui le Parti si rimettono per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e validità dello stesso.

## 16. CONTRATTI A DISTANZA

Il contraente dichiara di essere stato informato dell'esclusione del diritto di recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni perché si tratta di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41, c.7, Codice del Turismo), nonché perché espressamente escluso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g. Codice Consumo.



Il recesso del turista dal contratto è sottoposto alla disciplina di cui alle condizioni generali di contratto e, per quanto non previsto, dagli articoli da 40 a 42 del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 come modificato dal D.Lgs 62/2018).

## **17. INFORMAZIONI AGENZIA**

Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri

Via Carlo Aventi, 9/6 - 44015 Portomaggiore (FE)

tel: +39 340 153 4952 - email iscrizioni@emozionitalia-online.it - pec andrea.guernieri84@pec.it

P. I. 02054000381 - Aut. Prov. 9285

Polizza RC n° OX00024881 presso Revo Insurance S.P.A.

Garanzia insolvenza/fallimento: OX00061389

