

Marrakech e le Porte del Deserto



dal 4 al 9 ottobre 2026

6
BONUS



1265€



IL COSTO DEL PACCHETTO POTREBBE VARIARE
IN BASE ALLE OSCILLAZIONI DEL PREZZO DEL VOLO

400€ ALL'ISCRIZIONE

+ EVENTUALI EXTRA

865€ ALLA CONFERMA

EXTRA SU RICHIESTA

- Camera Singola 350€
- Assicurazione Annullamento 65€
- Posti vicini a partire da 10€ a persona
- Bagaglio a mano a partire da 30€

COMPRESO

- Volo Andata da Treviso a Marrakech + Navetta da Ferrara/Bologna
- Volo Ritorno da Marrakech a Bologna + Navetta per Ferrara/Bologna
- Guida locale parlante italiano + Assistente Emozionitalia al seguito del gruppo per tutta la durata del tour + Radioguide
- Assicurazione premium ★ con doppia protezione su trasporti e servizi a terra + assistenza, bagaglio e spese mediche
- Una notte nel deserto di Merzouga in campo tendato 4* con cena tipica
- Una cena tipica con musica e danze orientali a Marrakech
- Una notte in hotel 4* a Marrakech con prima colazione
- Tre notti in hotel/riad 4* con mezza pensione
- Escursione con Fuoristrada 4x4 nel deserto
- Bus GT Privato per gli spostamenti in loco
- Cammellata al tramonto nel deserto



PROGRAMMA DI VIAGGIO

1° GIORNO - DOMENICA 4 OTTOBRE 2026

MARRAKECH AL TRAMONTO: PROFUMI, LUCI E TRADIZIONI

Partiremo con una navetta da **Bologna** e **Ferrara** per raggiungere l'aeroporto di **Treviso**, in tempo utile per il volo delle ore 12:00 diretto a Marrakech con arrivo previsto per le 14:30. Dopo le formalità aeroportuali, un bus privato ci accompagnerà in hotel per il check-in. Nel tardo pomeriggio entreremo nel cuore di Marrakech, tra la Medina e la celebre **piazza Jemaa el-Fna**, dove avremo tempo libero per vivere l'atmosfera della città tra botteghe, profumi di spezie, venditori, incantatori e scene di vita quotidiana che rendono questa piazza un vero teatro a cielo aperto. Al tramonto consigliamo di sostare in una delle famose terrazze panoramiche, sorseggiando un aperitivo mentre Marrakech si accende di luci e suggestioni.



A seguire, ceneremo in un ristorante della Medina con **menù tipico** composto da assortimento di raffinate insalate marocchine, tajine di pollo al limone e olive, pastilla alla crema, tè o caffè con pasticceria marocchina (acqua inclusa). Durante la cena saremo accompagnati da **spettacoli tradizionali** con un duo andaluso e una danzatrice orientale, per vivere una prima serata immersi nelle atmosfere più autentiche e scenografiche del Marocco. Al termine rientro in hotel.



2° GIORNO - LUNEDÌ 5 OTTOBRE 2026

DALLE MONTAGNE DELL'ATLANTE ALLA VALLE DEL DADES

EIT
ONLINE

Dopo una ricca colazione, partiremo da Marrakech per iniziare il nostro viaggio verso il sud del Marocco. Attraverseremo gli spettacolari paesaggi dell'**Alto Atlante**, passando per villaggi berberi e panorami montani di grande fascino, fino a raggiungere il passo del **Tizi n'Tichka**, a 2.260 metri di altitudine: una delle strade più scenografiche del Paese, tra curve panoramiche, vallate e montagne dai colori cangianti. Proseguiremo verso la celebre Kasbah di **Ait Ben Haddou**, dichiarata Patrimonio dell'Umanità **UNESCO**. Questo antico villaggio fortificato in terra cruda, perfettamente inserito nel paesaggio desertico, è uno dei luoghi più iconici del Marocco. In seguito raggiungeremo **Ouarzazate** per il pranzo libero.



Nel pomeriggio proseguiremo verso **Skoura**, importante oasi lungo l'antica strada carovaniera, dove visiteremo la **Kasbah di Amridil**, una delle più belle e meglio conservate del Marocco. Il viaggio continuerà lungo la suggestiva **Strada delle Mille Kasbah**, tra palmeti, villaggi in terra cruda e paesaggi che alternano montagne, oasi e vallate. Faremo una sosta a **El-Kelaa M'Gouna**, principale centro della **Valle delle Rose**, conosciuta per la coltivazione della rosa damascena. In serata arriveremo nella **Valle del Dades**, una delle aree paesaggistiche più affascinanti del sud del Marocco, dove ci sistemereemo in hotel per la cena.



3° GIORNO - MARTEDÌ 6 OTTOBRE 2026

VERSO IL SAHARA: GOLE, CAMELLI E NOTTE NEL DESERTO

EIT
ONLINE

Dopo la colazione, riprenderemo il nostro tour alla scoperta del sud del Marocco. La prima tappa sarà alle spettacolari **Gole del Todra**, tra le più suggestive del Marocco meridionale. Qui faremo una sosta per una piacevole passeggiata tra imponenti pareti di roccia rossa che si innalzano verticalmente, creando uno scenario naturale di grande impatto e bellezza. Proseguiremo poi verso **Erfoud**, porta d'accesso al deserto, attraversando paesaggi sempre più aridi e affascinanti, dove il verde delle oasi lascia spazio alle tonalità dorate del Sahara.



Dopo la pausa pranzo in un ristorante locale continueremo verso **Merzouga** e le spettacolari **dune dell'Erg Chebbi**, uno dei paesaggi più iconici del Marocco. Al nostro arrivo saliremo in sella ai dromedari per una suggestiva passeggiata tra le dune, fino a raggiungere un punto panoramico da cui ammirare il tramonto sulle montagne di sabbia. Al termine dell'esperienza raggiungeremo il nostro **campo tendato** nel deserto, dove ci attenderà una **cena tipica** in un'atmosfera unica, accompagnata da canti e ritmi berberi. La serata proseguirà sotto il **cielo stellato del Sahara**, per vivere uno dei momenti più emozionanti del viaggio.



4° GIORNO - MERCOLEDÌ 7 OTTOBRE 2026 TRA DUNE, NOMADI E MUSICA GNAWA

Per chi lo desidera, sarà possibile svegliarsi all'**alba** per assistere a uno degli spettacoli più emozionanti del Sahara: il sorgere del sole sulle dune dorate dell'Erg Chebbi, quando il deserto si colora di sfumature uniche e il silenzio rende l'esperienza ancora più suggestiva.

Dopo la colazione, dedicheremo l'intera giornata alla scoperta del Sahara orientale. A bordo di mezzi **fuoristrada** percorreremo l'anello dell'Erg Chebbi, attraversando un susseguirsi di paesaggi spettacolari: le grandi dune di sabbia, le piste un tempo percorse dalla leggendaria Parigi-Dakar, i **villaggi berberi** e l'**Hamada**, il cosiddetto "deserto nero", un'immensa distesa di rocce e pietre di origine vulcanica che contrasta con le morbide dune del Sahara.



Nel corso della giornata faremo visita a una famiglia di nomadi, che ci accoglierà con il tradizionale tè alla menta. Sarà un'occasione speciale per conoscere il loro stile di vita, le antiche tradizioni e comprendere come, ancora oggi, sia possibile vivere nel cuore del deserto.

Proseguiremo quindi verso il **villaggio di Khamlia**, abitato dai discendenti degli antichi Gnawa, celebri per la loro musica ancestrale. Assisteremo a una coinvolgente esibizione di canti e danze tradizionali, patrimonio culturale di questa affascinante comunità. Nel pomeriggio avremo un po' di tempo per rilassarci prima del trasferimento in un riad, dove ci attenderanno cena e pernottamento.



5° GIORNO - GIOVEDÌ 8 OTTOBRE 2026 DALLE CAROVANE DI RISSANI ALLA VALLE DEL DRAA

Dopo la colazione, partenza in direzione di **Rissani**, antica città carovaniera e importante centro commerciale del sud del Marocco. Qui visiteremo il suo celebre mercato, vivace e coloratissimo, dove si intrecciano profumi, spezie, artigianato, prodotti locali e scene di vita quotidiana. Proseguiremo poi verso **Tazarine**, attraversando paesaggi desertici e villaggi tradizionali, fino a raggiungere la suggestiva **Valle del Draa**, una delle oasi più estese e affascinanti del Marocco. Lungo il percorso ammireremo palmeti, kasbah in terra cruda e piccoli villaggi berberi, con diverse soste panoramiche per scattare fotografie e godere dei paesaggi.



Il viaggio continuerà verso **Ouarzazate**, conosciuta come la “Hollywood del Marocco”. La città, sviluppatasi nel periodo del protettorato francese come centro militare e amministrativo, è oggi celebre per gli importanti studi cinematografici situati nelle sue vicinanze, tra cui gli Atlas Studios, dove sono state girate numerose produzioni ambientate nel deserto, come Lawrence d’Arabia, Il tè nel deserto, Kundun e molti altri film internazionali. In serata, sistemazione in riad con cena tipica.



6° GIORNO - VENERDÌ 9 OTTOBRE 2026 SALUTO AL MAROCCO E RIENTRO IN ITALIA

Dopo la colazione, partiremo in bus in direzione di Marrakech, attraversando nuovamente gli spettacolari paesaggi dell'Alto Atlante, tra montagne, vallate e panorami che accompagneranno l'ultima parte del nostro viaggio. L'arrivo all'aeroporto di Marrakech è previsto attorno alle 12:30, in tempo utile per il volo del rientro in partenza alle 15:10 e con arrivo stimato a Bologna per le 19:45. Un bus navetta ci verrà a prendere qui per portarci prima al parcheggio di via del Carroccio a Bologna, e poi a Ferrara, davanti al Tigotà di via Bologna.



Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma

DOCUMENTI E OBBLIGHI PER L'INGRESSO IN MAROCCO

Documento necessario	È necessario il passaporto. La carta d'identità, anche se valida per l'espatrio, non è sufficiente per entrare in Marocco.
Validità del passaporto	Il passaporto deve essere in corso di validità almeno per tutto il periodo di permanenza in Marocco. Per maggiore prudenza operativa, consigliamo comunque di verificare che abbia una validità residua adeguata anche oltre la data di rientro.
Visto d'ingresso	Per cittadini italiani in viaggio turistico non è richiesto il visto per soggiorni fino a 3 mesi.



BAGAGLIO INCLUSO CON IL BIGLIETTO AEREO



Bagaglio piccolo

Da portare a bordo
Deve essere riponibile sotto
il sedile di fronte
Può essere una borsa, un porta computer
portatile o uno zaino
40 x 20 x 25cm
Gratis



Bagaglio a mano

Da portare a bordo
Massimo 10 kg
Deve essere sistemato nella cappelliera
55 x 40 x 20cm
Da acquistare



Il bagaglio a mano per l'andata è acquistabile separatamente a partire da 30€ - mentre quello del ritorno è già incluso nel pacchetto

il bagaglio piccolo è sempre incluso!



1. Quali sono i voli previsti?

L'andata è con Ryanair da Treviso a Marrakech, con partenza alle 12:00 e arrivo previsto alle 14:30. Il rientro sarà con TUI fly da Marrakech a Bologna con partenza alle 15:10 e arrivo per le 19:45.

2. È previsto il trasferimento da/per gli aeroporti italiani?

Sì, nel pacchetto sono incluse le navette bus da Bologna e Ferrara per raggiungere e tornare dagli aeroporti di Treviso e Bologna. Gli orari di partenza della navetta verrà comunicati nella settimana precedente il viaggio.

3. Questa gita è adatta a tutti?

Sì, questo viaggio è adatto a tutti, ma prevede camminate giornaliere nelle medine, nel deserto e in spazi aperti, anche su pavimentazioni irregolari. È richiesto un minimo di autonomia e adattabilità. Se hai problemi motori e poca resistenza alla camminata dovresti valutare la possibilità di non partecipare.

4. Serve il passaporto?

Sì, è obbligatorio il passaporto in corso di validità. Non è richiesta una validità minima se non comunque sufficiente a coprire la durata del soggiorno.

5. Com'è il clima a ottobre e come mi devo vestire?

A ottobre il Marocco offre un clima generalmente mite e piacevole, ideale per viaggiare. I luoghi che visiteremo hanno temperature diurne che si aggirano tra i 25 e i 33°C, mentre la sera e la notte possono scendere intorno ai 14-18°C. Le giornate sono spesso soleggiate, ma possono verificarsi episodi di vento o pioggia leggera, soprattutto in prossimità delle montagne. Si consiglia quindi un abbigliamento a strati, che permetta di adattarsi facilmente ai cambiamenti di temperatura, e una giacca leggera o impermeabile per eventuali variazioni climatiche.



6. Il viaggio prevede una guida a Marrakech?

No, a Marrakech non è prevista una visita guidata. Il programma include tempo libero assieme all'accompagnatore nella medina e nella celebre piazza Jemaa el-Fna, con possibilità di vivere in autonomia l'atmosfera della città, tra botteghe, terrazze panoramiche, colori, profumi e scene di vita quotidiana.

7. A Marrakech sono previste visite a monumenti o ingressi?

Il programma di viaggio di 6 giorni non prevede visite a monumenti, musei o palazzi storici della città. L'orario di arrivo, il trasferimento e il programma serale non lasciano spazio nemmeno per eventuali visite individuali.

8. Sono inclusi i pranzi?

No, tutti i pranzi sono esclusi. Durante il tour verranno previste soste adeguate lungo il percorso, ma il pranzo sarà sempre libero e a carico dei partecipanti.

9. Cosa sono gli oneri di servizio locali?

Gli oneri di servizio locali sono una quota obbligatoria pari a 55 € a persona, da versare necessariamente in contanti in loco. Questa quota copre in modo centralizzato le tasse di soggiorno e i servizi di assistenza locale, sostituendo la gestione quotidiana delle mance durante il viaggio ed evitando ai partecipanti di dover provvedere ogni giorno a singole contribuzioni. La quota verrà raccolta dall'assistente Emozionitalia il primo giorno di viaggio.

10. Gli oneri di servizio sono facoltativi?

No, gli oneri di servizio sono obbligatori e devono essere versati in loco in contanti. La quota non potrà essere pagata anticipatamente tramite bonifico, nemmeno insieme al saldo del viaggio.



11. Assicurazione: cosa è incluso?

Nel pacchetto è inclusa una doppia copertura assicurativa premium pensata per mettere in sicurezza il viaggio. La prima tutela i maggiori costi in caso di cancellazione del volo, coprendo riprotezione e penali dei servizi a terra entro i massimali previsti. La seconda include assistenza, spese mediche fino a 30.000€ e copertura bagaglio fino a 1.000€. Si ricorda che l'assicurazione annullamento non è inclusa nella quota, ma è fortemente consigliata (attivabile su richiesta al costo di 65€ a persona) per proteggere l'investimento in caso di imprevisti prima della partenza.

12. Bisogna segnalare allergie o intolleranze alimentari?

Sì, eventuali allergie, intolleranze alimentari, esigenze mediche o richieste particolari devono essere segnalate con largo anticipo. Questo permette di informare hotel, ristoranti e fornitori locali, pur tenendo presente che in viaggio non sempre è possibile garantire alternative complete in ogni tappa..

13. È possibile pagare in euro durante il viaggio?

La valuta ufficiale del Marocco è il dirham marocchino. In alcune situazioni l'euro può essere accettato, ma non è consigliabile farci affidamento come metodo di pagamento principale. Per una gestione più pratica delle spese personali, consigliamo di cambiare una piccola somma a Marrakech oppure di prelevare direttamente in loco da uno sportello bancomat, verificando prima con la propria banca eventuali commissioni per prelievi e pagamenti all'estero. I pagamenti con carta sono generalmente accettati in molti hotel, ristoranti e attività strutturate, mentre possono essere più difficili nei mercati, nei piccoli negozi, presso venditori ambulanti o durante le soste lungo il percorso.



14. Il tour prevede lunghi spostamenti in bus?

Sì, il viaggio attraversa il sud del Marocco e prevede diverse tappe panoramiche tra Alto Atlante, kasbah, gole, valli e deserto. Alcune giornate avranno tempi di percorrenza importanti, compensati da soste fotografiche e visite lungo il tragitto.

15. Qual'è il menù previsto per le cene?

I menù delle cene negli hotel ci verranno comunicati a pochi giorni dalla partenza. Per questo motivo è fondamentale segnalare in fase di iscrizione eventuali allergie, intolleranze o preferenze alimentari, così da permettere al ristorante di organizzarsi adeguatamente. Ogni pasto comprende in media 3 portate. Ricordiamo anche che l'acqua è sempre inclusa mentre altre bevande extra sono da pagare a parte.

16. In quali strutture dormiremo durante il tour?

Il tour è itinerante, quindi le strutture cambieranno sempre durante il viaggio. In totale sono previsti 5 pernottamenti in strutture diverse, selezionate in base alla tappa e alla disponibilità locale. Le sistemazioni saranno generalmente in hotel 4 stelle, riad tipici marocchini di pari livello e, per la notte nel deserto, in campo tendato comfort di categoria superiore.

17. Si dorme nel deserto?

Sì, la terza notte è prevista in un campo tendato di charme nel deserto di Merzouga. È una delle esperienze centrali del viaggio, pensata per vivere il Sahara non solo come visita panoramica, ma come vera esperienza immersiva. Ogni tenda avrà un bagno privato, climatizzatore e prese elettriche, inoltre nelle aeree comuni sarà disponibile il wifi.



18. Ci sarà tempo libero?

Il viaggio è interamente organizzato e accompagnato, quindi i tempi liberi saranno limitati e comunque sempre gestiti dalla guida e dall'accompagnatore in base alla situazione e alle esigenze del gruppo. Per la buona riuscita del programma è fondamentale rispettare le indicazioni e gli orari e non allontanarsi dal gruppo, per non compromettere l'organizzazione delle visite e dei trasferimenti.

19. Il Marocco è un paese sicuro?

Il Marocco è considerato un Paese sicuro per i viaggiatori, soprattutto nelle aree turistiche come quelle che visiteremo. Il nostro viaggio si svolge interamente con accompagnatore e guide locali, in un programma strutturato e organizzato. Come in ogni destinazione, si raccomanda di usare il buon senso, non allontanarsi dal gruppo e seguire sempre le indicazioni dello staff.

20. Sono richieste vaccinazioni o accorgimenti sanitari?

Per viaggiare in Marocco non sono richieste vaccinazioni obbligatorie. Si consiglia comunque di verificare di essere in regola con le vaccinazioni di base (come tetano e difterite) e, in caso di condizioni mediche particolari, di consultare il proprio medico curante prima della partenza. È utile portare con sé una piccola scorta personale di farmaci di uso abituale, come antipiretici, antinfiammatori, medicinali per disturbi intestinali, cerotti e disinfettante. Si raccomanda inoltre di evitare l'acqua non imbottigliata e di privilegiare frutta e verdura lavate o cotte.

21. Che tipo di prese elettriche ci sono in Marocco? È necessario un adattatore?

In Marocco si utilizzano prese elettriche di tipo C ed E, le stesse comunemente usate in Italia. Le spine di tipo L invece necessitano di un adattore.



22. Potrò usare internet e telefono in Marocco?

Il Marocco è un Paese extra UE, quindi roaming, chiamate, SMS e traffico dati non rientrano normalmente nelle tariffe europee.

Prima della partenza consigliamo di verificare con il proprio operatore telefonico:

- costi del roaming in Marocco;
- eventuali pacchetti estero attivabili;
- copertura dati;
- condizioni per chiamate e messaggi;

Per evitare costi elevati, è consigliabile disattivare il roaming dati prima dell'arrivo in Marocco, salvo diversa conferma del proprio operatore.

23. Sono previste esperienze nel deserto?

Sì. Il programma prevede la cammellata al tramonto e la serata nel campo tendato con cena tipica e musica. Coloro che lo desiderano durante la permanenza nel deserto potranno anche noleggiare il quad o fare surf sulle dune (queste 2 esperienze sono facoltative e da pagare in loco).

24. La cammellata è obbligatoria?

La cammellata è parte integrante dell'esperienza nel deserto ma non è obbligatoria. Chi avesse difficoltà motorie, problemi alla schiena o altre esigenze particolari dovrà segnalarlo in anticipo, così da programmare l'alternativa.

25. Come funziona la carta d'imbarco con Ryanair?

Con Ryanair il biglietto è solo digitale. Riceverete il giorno prima della partenza la carta d'imbarco direttamente sullo smartphone. È fondamentale arrivare con il telefono carico. Il biglietto cartaceo è fuori validità. Si consiglia l'acquisto di una power bank.



26. Qual è la politica bagagli sui voli?

Le politiche bagaglio sono diverse tra andata e ritorno. Con Ryanair, il biglietto base include solo il piccolo bagaglio personale. Il bagaglio a mano/trolley devono essere acquistati separatamente, se desiderati. Con TUI fly sul volo del ritorno invece saranno inclusi entrambi i bagagli.

27. I posti vicini in aereo sono garantiti?

Con Ryanair i posti vicini non sono automaticamente inclusi: per garantirli è necessario acquistarli a parte. Con TUI fly l'intero gruppo sarà seduto in posti vicini secondo disponibilità.

28. Posso portare con me il bagaglio da stiva?

No. In questo viaggio il bagaglio da stiva non è ammesso: per ottimizzare tempi e operatività aeroportuale viaggiamo solo con bagagli in cabina.

29. Il programma può subire variazioni?

Sì. Per ragioni organizzative, operative, meteorologiche o legate agli orari di apertura dei siti, l'ordine delle visite o alcune tappe potranno subire modifiche, sempre mantenendo invariato il valore complessivo del viaggio. Ogni eventuale variazione sarà gestita nell'interesse del buon andamento del tour.



COMPRESO

- Volo Andata da Treviso a Marrakech + Navetta da Ferrara/Bologna
- Volo Ritorno da Marrakech a Bologna + Navetta per Ferrara/Bologna
- Guida locale parlante italiano + Assistente Emozionitalia al seguito del gruppo per tutta la durata del tour + Radioguide
- Assicurazione premium ★ con doppia protezione su trasporti e servizi a terra + assistenza, bagaglio e spese mediche
- Una notte nel deserto di Merzouga in campo tendato 4* con cena tipica
- Una cena tipica con musica e danze orientali a Marrakech
- Una notte in hotel 4* a Marrakech con prima colazione
- Tre notti in hotel/riad 4* con mezza pensione
- Escursione con Fuoristrada 4x4 nel deserto
- Bus GT Privato per gli spostamenti in loco
- Cammellata al tramonto nel deserto

NON COMPRESO

- Oneri di servizio (55€ a persona)
- Pranzi
- Cena del 6° giorno
- Alcolici ai pasti
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

SERVIZI FACOLTATIVI

- Camera Singola 350€
- Assicurazione Annullamento 65€
- Posti vicini a partire da 10€ a persona
- Bagaglio a mano a partire da 30€



1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E QUALIFICAZIONE GIURIDICA

Il presente contratto ha per oggetto l'organizzazione e la vendita di un pacchetto turistico, ai sensi del Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), consistente nella combinazione di trasporto, servizi turistici e assistenza per la destinazione descritta nella locandina informativa.

2 - PROGRAMMA DI VIAGGIO E SERVIZI INCLUSI

Il programma di viaggio, comprensivo delle attività previste e dei servizi inclusi, è dettagliatamente descritto nella locandina informativa. Si invita pertanto a prenderne visione con attenzione, in quanto rappresenta il riferimento ufficiale per l'organizzazione e i contenuti del pacchetto proposto.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe applicate e le modalità di versamento sono quelle riportate nella locandina, alla quale si rimanda per ogni dettaglio in merito agli aspetti economici del viaggio.

Il versamento potrà essere effettuato:

- Mediante bonifico bancario:
 - Beneficiario: **EMOZIONITALIAONLINE DI ANDREA GUERNIERI**
 - IBAN: **IT 56 0 053 876 732 000 000 457 0058**
 - Causale: Acconto/Saldo + NOME VIAGGIO + nominativi + eventuali servizi facoltativi
- Presso la sede di WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT in Via Don Enrico Tazzoli 1, Ferrara

Si precisa, inoltre, che i bambini di età inferiore a 12 (dodici) anni beneficiano di uno sconto del 10%.



4. MODALITA' DI ISCRIZIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per completare l'iscrizione è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Nome e cognome completi di ciascun partecipante
- Punto di carico autobus scelto
- Eventuali servizi aggiuntivi richiesti

L'iscrizione può essere effettuata contattando il numero **340 153 49 52** tramite **WhatsApp, SMS** o **chiamata**.

Al momento del primo contatto, ti verrà richiesto di fornire i dati sopra indicati. Una volta ricevuti, verificheremo la completezza della documentazione. Qualora mancasse qualcosa, ti chiederemo di integrare inviando le foto fronte/retro dei documenti richiesti.

Una volta ricevuta tutta la documentazione e registrata l'iscrizione, hai **3 giorni di tempo** per versare l'acconto e l'importo relativo a eventuali servizi facoltativi richiesti.

L'iscrizione sarà considerata confermata solo al momento del versamento dell'acconto. Il saldo dovrà poi essere effettuato entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione del messaggio di conferma del viaggio, che verrà inviato tramite WhatsApp.

Per le iscrizioni effettuate successivamente alla conferma del viaggio, il saldo sarà richiesto al momento dell'iscrizione.

Eventuali bonus maturati dal cliente potranno essere utilizzati come credito esclusivamente previa conferma scritta da parte dell'organizzazione, e solo se compatibili con le condizioni del



viaggio specifico (per le disposizioni relative al funzionamento del BONUS, si rimanda al punto 9 del presente regolamento).

In caso di mancato versamento dell'acconto entro i 3 giorni indicati:

- L'importo dovuto potrà essere scalato automaticamente da bonus disponibili, previa accettazione delle presenti condizioni.
- Se tali crediti non fossero sufficienti a coprire la somma, l'importo residuo resterà da saldare a carico del cliente.

In questo caso:

- I punti BONUS non saranno assegnati per la partecipazione alla gita né per eventuali nuove iscrizioni da parte del cliente.
- I benefici del programma fedeltà saranno sospesi fino al saldo del debito residuo.

5. CONFERMA E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'agenzia si riserva di confermare il viaggio solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. La comunicazione ufficiale avverrà esclusivamente via WhatsApp o SMS agli iscritti. Si raccomanda pertanto di salvare il numero dell'agenzia in rubrica per assicurarsi di ricevere tutte le comunicazioni importanti.

6. DIRITTO DI RECESSO / PENALI

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza.

Tali percentuali verranno calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire entro il giorno di inizio del viaggio) e LE PENALI SARANNO CALCOLATE come di seguito indicate:



- 100% della quota per cancellazioni effettuate da 0 a 7 giorni prima della partenza;
- 75% della quota per cancellazioni effettuate da 8 a 15 giorni prima della partenza;
- 50% della quota per cancellazioni effettuate con un preavviso pari o superiore a 16 giorni prima della partenza;
- 0% della quota in caso di cancellazione relativa a viaggio non ancora confermato.

Le suddette penali si applicano altresì alle prenotazioni effettuate mediante utilizzo di *bonus* o *voucher*.

I servizi facoltativi non trasferibili, quali i biglietti nominali, non sono soggetti a rimborso, neppure in caso di sostituzione del viaggiatore. Il recesso deve essere comunicato in forma scritta e trasmesso all'agenzia mediante messaggio email, PEC o anche a mezzo WhatsApp. In tale ultimo caso, il recesso si intende perfezionato nel momento in cui il viaggiatore riceve comunicazione da parte dell'agenzia dell'avvenuta ricezione del messaggio.

In caso di cancellazione del viaggio per il quale sia stata sottoscritta una polizza assicurativa contro l'annullamento, valida esclusivamente per motivi certificabili, il viaggiatore avrà diritto al rimborso secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali della polizza medesima.

Il riconoscimento del rimborso è subordinato al rigoroso rispetto delle procedure e delle linee guida indicate dalla compagnia assicurativa per l'espletamento dell'iter di richiesta.

Nota bene: In caso di rinuncia alla partecipazione, qualora l'organizzazione riesca a individuare un partecipante sostitutivo tra gli iscritti presenti in lista d'attesa per il medesimo viaggio, sarà riconosciuto al rinunciatario il rimborso integrale della quota già versata, con esclusione di eventuali servizi facoltativi non trasferibili (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, biglietti nominali) e/o non richiesti dal partecipante subentrante.



In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del viaggiatore, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici.

7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO E DIRITTO AL RIMBORSO

Nel caso in cui il viaggio venga annullato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate.

Qualora il viaggio già confermato venga annullato per cause di forza maggiore, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate esclusivamente se risulterà iscritto al momento dell'annullamento. Per cause di forza maggiore si intendono eventi imprevedibili, inevitabili e indipendenti dalla volontà delle parti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, epidemie, pandemie, sommosse, atti governativi o delle autorità competenti, divieti di spostamento o altre misure restrittive imposte dalle autorità.

Nel caso in cui il viaggiatore abbia proceduto con la cancellazione volontaria prima dell'annullamento disposto dall'organizzatore, il rimborso spettante sarà regolato secondo le modalità e le penali riportate al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO E PENALI".

In caso di annullamento del viaggio da parte del tour operator, qualora sia stata sottoscritta una polizza assicurativa annullamento, il viaggiatore avrà diritto al rimborso della somma versata per la stipula della polizza stessa. In caso di diritto al rimborso, l'importo sarà erogato esclusivamente tramite bonifico bancario.



A tal fine, sarà necessario fornire le coordinate IBAN e il nominativo dell'intestatario del conto su cui effettuare l'accredito.

Nota Bene: In caso di eventi eccezionali quali calamità naturali, epidemie, sommosse o altri eventi analoghi, il viaggio sarà annullato esclusivamente qualora le autorità competenti emanino provvedimenti restrittivi o divieti agli spostamenti.

8. MODIFICHE AL PROGRAMMA

L'organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche all'ordine delle visite e al programma, per ragioni di natura organizzativa o in caso di forza maggiore, garantendo tuttavia che tali variazioni non comportino alcuna diminuzione della qualità dei servizi offerti, in piena conformità con quanto previsto dalla normativa in materia.

9. REGOLAMENTO ASSEGNAZIONE E UTILIZZO DEI BONUS

Per ogni giorno effettivamente trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, verrà automaticamente accreditato un bonus sul Portafoglio Bonus digitale del partecipante. Non saranno assegnati bonus per escursioni che prevedono l'erogazione di un unico servizio da parte dell'agenzia, come nel caso di gite in cui venga fornito esclusivamente il servizio di trasporto in autobus. Analogamente, non verranno riconosciuti bonus per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie di viaggio o tour operator. A tal riguardo, la prima pagina di ogni programma di viaggio indicherà esplicitamente se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con terzi.

Il presente regolamento, nonché la prima pagina di ogni programma di viaggio, specificheranno il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio. I bonus attribuiti non sono soggetti a scadenza temporale.



I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per viaggi di gruppo organizzati in via esclusiva dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE e non sono utilizzabili per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.

Per ogni nuovo cliente da te iscritto a un viaggio, ti verranno riconosciuti 5 punti BONUS aggiuntivi, oltre a quelli spettanti per la tua partecipazione personale. In caso di mancata conferma del viaggio, tuttavia, nessun BONUS verrà assegnato.

Ciascun bonus ha un valore nominale di euro due (€ 2,00).

10. NORME IGIENICHE, SICUREZZA E TRASPORTO ANIMALI

I mezzi di trasporto utilizzati dall'agenzia saranno sanificati al termine di ogni viaggio, nel rispetto di tutte le disposizioni previste dalle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza. L'utilizzo della mascherina di tipo FFP2 durante la durata del viaggio è facoltativo, salvo eventuali diverse indicazioni normative. È consentito il trasporto a bordo di cani di piccola taglia, esclusivamente se custoditi all'interno di un trasportino da tenere in grembo (sulle gambe) dal proprietario per tutta la durata del viaggio; resta espressamente esclusa tale limitazione per i cani guida, i quali potranno viaggiare senza restrizioni.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità dell'organizzatore è esclusivamente limitata ai danni direttamente riconducibili all'inadempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

L'organizzatore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti da circostanze inevitabili o straordinarie, dal comportamento del viaggiatore o di terzi estranei alla fornitura dei servizi, nonché da caso fortuito o forza maggiore.



Il viaggiatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'organizzatore ogni eventuale difetto di conformità, sotto pena di decadenza dal diritto di richiedere qualsiasi forma di risarcimento.

12. MODIFICHE UNILATERALI

L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali esclusivamente per giustificati motivi organizzativi, dandone tempestiva comunicazione al Viaggiatore con un preavviso non inferiore a 15 giorni.

In caso di modifiche sostanziali alle condizioni contrattuali, il Viaggiatore avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penale, a condizione che eserciti tale diritto entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della comunicazione.

13. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA E OBBLIGHI INFORMATIVI

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con gli obblighi assicurativi previsti dalla normativa vigente ed in particolare di aver stipulato polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dall'esercizio dell'attività professionale, in favore del viaggiatore.

Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, informazioni chiare, precise e complete in merito alle coperture assicurative previste e all'eventuale facoltà di stipulare ulteriori polizze facoltative, come quelle a copertura delle spese di recesso o di assistenza sanitaria in viaggio.

La rinuncia alle assicurazioni proposte comporta che saranno a carico dei viaggiatori le spese a copertura del recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.



14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Viaggiatore saranno trattati dall'Organizzatore/Venditore nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e adempimento del presente contratto, nonché per gli obblighi previsti dalla legge.

Il Viaggiatore prende atto che l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali è stata fornita separatamente e sottoscritta su apposito documento allegato al presente contratto, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate, ove richiesto, è prestato dal Viaggiatore mediante sottoscrizione del suddetto documento.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto, si applicano in via suppletiva e integrativa le disposizioni previste dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo) e dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché ogni altra norma di legge applicabile.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, cui le Parti si rimettono per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e validità dello stesso.

16. CONTRATTI A DISTANZA

Il contraente dichiara di essere stato informato dell'esclusione del diritto di recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni perché si tratta di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41, c.7, Codice del Turismo), nonché perché espressamente escluso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g. Codice Consumo.



Il recesso del turista dal contratto è sottoposto alla disciplina di cui alle condizioni generali di contratto e, per quanto non previsto, dagli articoli da 40 a 42 del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 come modificato dal D.Lgs 62/2018).

17. INFORMAZIONI AGENZIA

Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri

Via Carlo Aventi, 9/6 - 44015 Portomaggiore (FE)

tel: +39 340 153 4952 - email iscrizioni@emozionitalia-online.it - pec andrea.guernieri84@pec.it

P. I. 02054000381 - Aut. Prov. 9285

Polizza RC n° OX00024881 presso Revo Insurance S.P.A.

Garanzia insolvenza/fallimento: OX00061389

