Le luci di Londra

dal 26 al 28 novembre 2026

3 BONUS

720€

220€ ALL'ISCRIZIONE

+ EVENTUALI EXTRA

500€ ALLA CONFERMA

IL COSTO DEL PACCHETTO POTREBBE VARIARE IN BASE ALLE OSCILLAZIONI DEL PREZZO DEL VOLO

COMPRESO

- Volo A/R Bologna-Londra
- 2 notti in hotel 3* con mezza pensione
- Crociera sul Tamigi + audioguida
- Tour guidato della City of London
- Visita guidata della National Gallery
- Visita libera al British Museum
- Treno Express A/R dall'aeroporto all'hotel
- Visita guidata nel cuore di Londra, tra Buckingham Palace, St James's Park, l'Abbazia di Westminster, Big Ben e Parliament Square.
- Tour guidato delle luminarie natalizie di Londra tra Mayfair, Bond Street, Regent Street e Carnaby Street
- Assicurazione premium ★ con doppia protezione su trasporti e servizi a terra + assistenza, bagaglio e spese mediche

EXTRA SU RICHIESTA

- Navetta da Ferrara per l'Aeroporto di Bologna (COSTI A PAG. 12)
- Scelta del posto in aereo da 20€ A/R
- Bagaglio a mano da 50€
- Assicurazione Annullamento 34€
- Camera Singola 190€

ORGANIZZAZIONE TECNICA:
EMOZIONITALIAONLINE

+39 340 153 49 52

PROGRAMMA DI VIAGGIO

1° GIORNO - GIOVEDÌ 26 NOVEMBRE 2026

LONDRA TRA CULTURA, ATMOSFERE E MAGIA NATALIZIA

Partiremo dall'aeroporto di Bologna alle ore 06:15 con volo diretto Ryanair per **Londra Stansted**, dove atterreremo alle ore 07:30. Dall'aeroporto prenderemo un treno veloce che ci condurrà direttamente nel quartiere di **Tottenham Hale** dove raggiungeremo il nostro hotel per lasciare i bagagli e ripartire in metropolitana verso il centro di Londra. La mattinata sarà dedicata alla visita libera del **British Museum**, uno dei musei più importanti al mondo.

Al termine ci sposteremo nella zona di **Covent Garden** per il pranzo libero, scegliendo tra i numerosi ristoranti, pub, caffetterie e locali presenti tra Covent Garden e Seven Dials. Nel pomeriggio raggiungeremo **Waterloo Place** per incontrare la nostra guida e iniziare un suggestivo **itinerario tra le luci di Natale**. Attraverseremo **Mayfair**, **Bond Street**, **Regent Street** e **Carnaby Street**, immergendoci nell'atmosfera festiva delle vie più iconiche del centro. Al termine faremo rientro in hotel per il check-in e un pò di relax. Alla sera, dopo la cena in hotel, tempo libero.

2° GIORNO - VENERDÌ 27 NOVEMBRE 2026
DALLA CITY ALLO SKYLINE, FINO AL TAMIGI

Dopo la prima colazione raggiungeremo in metropolitana la **City of London**, cuore storico e finanziario della capitale, dove incontreremo la nostra guida per una passeggiata tra i principali luoghi d'interesse del quartiere. Il tour terminerà nei pressi del grattacielo **Horizon 22**, dove accederemo alla **terrazza panoramica** per ammirare dall'alto lo skyline londinese e alcuni dei suoi monumenti più rappresentativi. A seguire avremo tempo a disposizione per il pranzo libero nella zona della City, scegliendo tra i numerosi ristoranti, pub e locali presenti nei dintorni di Bishopsgate e Leadenhall Market.

Nel pomeriggio raggiungeremo Westminster Pier e saliremo a bordo per una **crociera panoramica sul Tamigi** all'ora del tramonto con percorso di andata e ritorno fino a **Tower Bridge**. Durante la navigazione potremo osservare Londra da una prospettiva privilegiata, accompagnati dal commento dal vivo dell'equipaggio e dall'audioguida disponibile sul proprio smartphone. Al termine faremo rientro in hotel per la cena. Successivamente possibilità di partecipare a una passeggiata libera assieme all'accompagnatore lungo la **South Bank**, tra installazioni luminose, atmosfere natalizie e suggestivi scorci serali sul Tamigi.

3° GIORNO - SABATO 28 NOVEMBRE 2026
TRA WESTMINSTER, ARTE E CAPOLAVORI LONDINESI

Dopo la prima colazione lasceremo i bagagli in hotel e raggiungeremo il centro di Londra per incontrare la nostra guida. Inizieremo con una passeggiata nel cuore istituzionale della capitale, tra **Buckingham Palace**, **St James's Park**, l'**Abbazia di Westminster**, **Big Ben** e **Parliament Square**. Proseguiremo con la visita guidata della **National Gallery**, durante la quale scopriremo una selezione delle opere più significative custodite nel museo.

Al termine avremo tempo libero per il pranzo e per continuare a esplorare il centro di Londra tra Trafalgar Square, Leicester Square e le vie circostanti. Nel tardo pomeriggio rientreremo in hotel per recuperare i bagagli e raggiungeremo l'aeroporto di Londra Stansted con il treno diretto da Tottenham Hale. Partenza del volo per Bologna alle ore 21:40 e arrivo previsto alle 00:45.

Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma

❓ FAQ - DOMANDE FREQUENTI

1. A che ora si parte e quando di torna?
La partenza è dall'aeroporto di Bologna alle 06:15 con volo Ryanair per Londra-Stansted e arrivo alle 07:30. Gli orari di ritrovo in aeroporto e della navetta da Ferrara e Portomaggiore verranno confermati dall'agenzia circa una settimana prima della partenza. Il rientro a Bologna è fissato per le 00:45, con volo da Londra alle 21:40.

2. Il viaggio è adatto a tutti?
Il viaggio è pensato per un pubblico abituato a viaggiare in gruppo e a muoversi con una buona autonomia. Non presenta difficoltà tecniche, ma prevede diversel visite a piedi e diversi spostamenti in metropolitana. È quindi consigliato indossare scarpe comode ed essere abituati a camminare per più ore durante la giornata.

3. Come raggiungeremo Londra dall'aeroporto di Stansted?
Dopo l'arrivo prenderemo un treno veloce fino a Tottenham Hale. Da qui raggiungeremo l'hotel con una breve passeggiata.

4. Potremo lasciare subito i bagagli in hotel?
Sì, all'arrivo lasceremo i bagagli in hotel. Il check-in nelle camere sarà effettuato al nostro rientro, nel tardo pomeriggio.

5. La visita al British Museum sarà guidata?
La visita sarà libera, così ogni partecipante potrà concentrarsi sulle collezioni e sulle opere di maggiore interesse.

6. È disponibile un'audioguida al British Museum?
No, ma è disponibile l'app ufficiale del museo (da scaricare preventivamente dall'app store) che permette di acquistare l'audioguida completa al costo di 8,99€. Quest'ultima si ascolta direttamente sullo smartphone con cuffie proprie. Sono anche disponibili percorsi tematici più brevi e meno costosi.

❓ FAQ - DOMANDE FREQUENTI

7. L'ingresso alla terrazza panoramica del grattacielo Horizon 22 è confermata?
L'esperienza è stata prenotata per il nostro gruppo. Tuttavia, per esigenze organizzative della struttura, la prenotazione potrebbe essere modificata o cancellata; la conferma definitiva ci verrà pertanto comunicata soltanto pochi giorni prima della partenza.

8. La visita della National Gallery sarà completa?
Considerate le dimensioni del museo, la guida selezionerà alcune delle opere più significative, offrendo una panoramica dei principali artisti e capolavori conservati nella collezione.

9. Il programma può subire variazioni?
Sì. Per ragioni organizzative, operative, meteorologiche o legate agli orari di apertura dei siti, l'ordine delle visite o alcune tappe potranno subire modifiche, sempre mantenendo invariato il valore complessivo del viaggio. Ogni eventuale variazione sarà gestita nell'interesse del buon andamento del tour.

10. I pranzi sono inclusi nella quota?
No, i pranzi sono liberi. Il programma prevede soste in zone centrali con un'ampia scelta di ristoranti, pub, caffetterie e proposte veloci.

11. Le cene sono incluse?
Sono previste le cene nel ristorante dell'hotel, con la possibilità di scegliere ogni sera dal menù 2 portate (il piatto principale e uno tra antipasto o dolce). L'acqua è sempre inclusa.

12. Come ci sposteremo a Londra?
Gli spostamenti principali saranno effettuati con la metropolitana e a piedi. Si ricorda che il costo dei mezzi pubblici non è incluso nel pacchetto.

13. Perché è necessario portare con sé una carta contactless?
Per partecipare a questo viaggio è obbligatorio portare una carta di credito o debito abilitata ai pagamenti contactless, poiché rappresenta il sistema più pratico e conveniente per utilizzare i mezzi pubblici di Londra senza dover acquistare ogni volta un biglietto. Per metropolitana e treni urbani sarà sufficiente avvicinare la carta agli appositi lettori sia all'ingresso sia all'uscita. Per una corsa tra Tottenham Hale, situata in zona 3, e il centro di Londra, in zona 1, il costo è di £3,90 negli orari di punta e £3,30 negli orari non di punta. Il sistema applica automaticamente un tetto massimo giornaliero di £10,50 a persona per gli spostamenti nelle zone 1–3: raggiunta questa soglia, gli ulteriori viaggi compresi nel sistema non comporteranno costi aggiuntivi nella stessa giornata. Ogni partecipante dovrà avere e utilizzare una propria carta contactless: non è possibile condividere la stessa carta con un'altra persona per il medesimo viaggio. È inoltre necessario utilizzare sempre lo stesso supporto per tutta la giornata, senza alternare la carta fisica con smartphone o smartwatch, anche quando collegati allo stesso conto, affinché tutte le corse vengano conteggiate correttamente ai fini del tetto giornaliero.

14. È previsto del tempo libero durante il viaggio?
Sì. Sono previsti momenti di tempo libero a Covent Garden e Seven Dials, dopo le attività programmate e nelle serate. L'ultimo giorno sarà inoltre disponibile del tempo per il pranzo e per passeggiare nel centro di Londra prima del rientro in hotel e del trasferimento in aeroporto.

15. Che documenti servono per entrare in Inghilterra?
Serve il passaporto in corso di validità per tutta la durata del soggiorno. Per l'ingresso in Inghilterra e Regno Unito è richiesta anche l'ETA (Autorizzazione elettronica di viaggio) che ha un costo di 16 sterline, con una validità di 2 anni, utile anche per chi vorrà in futuro visitare Scozia o la Cornovaglia ad esempio.

16. Devo occuparmi io dell'ETA? Quali sono le tempistiche?
Sì, l'ETA (Autorizzazione elettronica di viaggio) è una richiesta personale da completare prima della partenza. La pratica è semplice e veloce: si fa tramite app dedicata in pochi click, caricando i dati del passaporto e una foto. Emozionitalia ti supporterà passo-passo nella compilazione e nel controllo dei dati, così da ridurre al minimo il rischio di errori. In ottica operativa, consigliamo di attivarla con buon anticipo rispetto alla partenza, appena disponibili passaporto e documenti.

17. Non ho il passaporto: i tempi sono lunghi? Come mi organizzo?
Sì, i tempi possono variare molto in base alla città e al periodo. In linea generale, dopo l'appuntamento in Questura il rilascio può richiedere fino a circa 6 settimane, quindi la cosa migliora è effettuare la prenotazione del viaggio con anticipo. Da notare che spesso molte Questure attivano una corsia "Agenda prioritaria" per chi deve partire entro 30 giorni: in questi casi viene richiesto il contratto di viaggio e, dove applicabile, il rilascio può avvenire anche entro circa 15 giorni. In alternativa, dove il servizio è disponibile, puoi valutare la richiesta del passaporto anche presso Uffici Postali abilitati (Progetto Polis), spesso con slot di appuntamento più accessibili rispetto alla Questura.

18. Che prese elettriche ci sono in Inghilterra? Serve un adattatore?
Sì. In Inghilterra si usano prese di tipo G (spina britannica a 3 poli). È consigliato portare un adattatore per ricaricare telefono, power bank e dispositivi.

19. Come funziona la carta d'imbarco con Ryanair?
Con Ryanair il biglietto è solo digitale. Riceverete il giorno prima della partenza la carta d'imbarco direttamente sullo smartphone. È fondamentale arrivare con il telefono carico. Il biglietto cartaceo è fuori validità. Si consiglia l'acquisto di una power bank

20. Valuta e pagamenti: serve il contante?
Le carte sono accettate quasi ovunque. Per chi desidera ci sarà tempo libero per prelevare un pò di Sterline in contanti dagli ATM o per scambiare gli Euro in uno delle tante agenzie di cambio del centro.

21. Posso usare internet e telefono in Inghilterra?
L'Inghilterra è un Paese extra UE, quindi roaming, chiamate, SMS e traffico dati non rientrano normalmente nelle tariffe europee. Prima della partenza consigliamo di verificare con il proprio operatore telefonico:

- costi del roaming in Inghilterra e Regno Unito;
- eventuali pacchetti estero attivabili;
- copertura dati;
- condizioni per chiamate e messaggi;

Per evitare costi elevati, è consigliabile disattivare il roaming dati prima dell'arrivo in Inghilterra, salvo diversa conferma del proprio operatore.

22. Posso portare con me il bagaglio da stiva?
No. In questo viaggio il bagaglio da stiva non è ammesso: per ottimizzare tempi e operatività aeroportuale viaggiamo solo con bagagli in cabina. Con Ryanair ogni persona può portare:

- 1 accessorio personale (es. borsetta/zainetto) 40×30×20 cm
- 1 bagaglio a mano (trolley) 55×40×20 cm (max 10 kg) – non incluso e da acquistare al momento dell'iscrizione (costo a partire da 50€ a persona)

Su richiesta, è possibile valutare anche l'aggiunta a pagamento di un ulteriore bagaglio da 10 kg.

23. I posti vicini in aereo sono garantiti?
Con Ryanair i posti vicini non sono automaticamente inclusi: per garantirli è necessario acquistarli a parte al momento dell'iscrizione.

24. Assicurazione: cosa è incluso?
Nel pacchetto è inclusa una doppia copertura assicurativa premium (valore complessivo 25€ a persona) pensata per mettere in sicurezza il viaggio. La prima tutela i maggiori costi in caso di cancellazione del volo, coprendo riprotezione e penali dei servizi a terra entro i massimali previsti. La seconda include assistenza, spese mediche fino a 5.000€ e copertura bagaglio. Si ricorda che l'assicurazione annullamento non è inclusa nella quota, ma è fortemente consigliata (attivabile su richiesta al costo di 34€ a persona) per proteggere l'investimento in caso di imprevisti prima della partenza.

25. Le Mance sono incluse nel pacchetto?
No, le mance non sono incluse. In Inghilterra è consuetudine lasciare un riconoscimento per il servizio ricevuto (ristoranti, hotel, guide, etc.).

RIEPILOGO SERVIZI VIAGGIO

COMPRESO

- Volo A/R Bologna-Londra
- 2 notti in hotel 3* con mezza pensione
- Crociera sul Tamigi + audioguida
- Tour guidato della City of London
- Visita libera al British Museum
- Visita guidata della National Gallery
- Treno Express A/R dall'aeroporto all'hotel
- Visita guidata nel cuore di Londra, tra Buckingham Palace, St James's Park, l'Abbazia di Westminster, Big Ben e Parliament Square
- Tour guidato delle luminarie natalizie di Londra tra Mayfair, Bond Street, Regent Street e Carnaby Street
- Assicurazione premium ★ con doppia protezione su trasporti e servizi a terra + assistenza, bagaglio e spese mediche

NON COMPRESO

- Mance
- Pranzi
- Audioguida del British Museum (8,99€)
- Trasporto Pubblico (metro/bus) - obbligatoria una carta contactless
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

SERVIZI FACOLTATIVI

- Navetta da Ferrara per l'Aeroporto di Bologna (Costi a pag. 12)
- Scelta del posto in aereo da 20€ A/R
- Bagaglio a mano da 50€
- Assicurazione Annullamento 34€
- Camera Singola 190€

DOCUMENTI NECESSARI

- Passaporto in corso di validità
- Autorizzazione elettronica all'ingresso nel Regno Unito (ETA) costo 16 Sterline

PREZZI NAVETTE AEROPORTO

FERRARA - BOLOGNA AEROPORTO - FERRARA

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
1	200€
2	100€
3	70€
4	50€
5	45€
6	40€
7	35€
8	30€

I prezzi esposti in tabella si riferiscono ad una navetta di capienza massima 8 persone. In base alla disponibilità, possono essere organizzate una o più navette. Il prezzo a persona finale verrà comunicato al momento della conferma degli orari (circa una settimana prima) in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Al momento dell'iscrizione è richiesto il saldo anticipato della quota minima di 30€ (non rimborsabile), a cui potrà seguire una successiva integrazione da fare in contanti il giorno della partenza. Per consultare la quota indicativa inviaci un messaggio.

RIEPILOGO SERVIZI

NAVETTA PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
da 1 a 3	GRATIS
da 4 a 6	5€
7	25€
8	20€

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio.
Per consultare la quota inviaci un messaggio.
Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.

RIEPILOGO SERVIZI VIAGGIO

BAGAGLIO INCLUSO CON IL BIGLIETTO AEREO

Bagaglio piccolo

Da portare a bordo

Deve essere riponibile sotto il sedile di fronte

Può essere una borsa, un porta computer portatile o uno zaino

40 x 20 x 25cm

Gratis

Bagaglio a mano

Da portare a bordo

Massimo 10 kg

Deve essere sistemato nella cappelliera

55 x 40 x 20cm

Da acquistare

CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO

1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E QUALIFICAZIONE GIURIDICA

Il presente contratto ha per oggetto l'organizzazione e la vendita di un pacchetto turistico, ai sensi del Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), consistente nella combinazione di trasporto, servizi turistici e assistenza per la destinazione descritta nella locandina informativa.

2 - PROGRAMMA DI VIAGGIO E SERVIZI INCLUSI

Il programma di viaggio, comprensivo delle attività previste e dei servizi inclusi, è dettagliatamente descritto nella locandina informativa. Si invita pertanto a prenderne visione con attenzione, in quanto rappresenta il riferimento ufficiale per l'organizzazione e i contenuti del pacchetto proposto.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe applicate e le modalità di versamento sono quelle riportate nella locandina, alla quale si rimanda per ogni dettaglio in merito agli aspetti economici del viaggio.

Il versamento potrà essere effettuato:

- Mediante bonifico bancario:
  - Beneficiario: **EMOZIONITALIAONLINE DI ANDREA GUERNIERI**
  - IBAN: **IT 56 O 053 876 732 000 000 457 0058**
  - Causale: Acconto/Saldo + NOME VIAGGIO + nominativi + eventuali servizi facoltativi
- Presso la sede di WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT in Via Don Enrico Tazzoli 1, Ferrara

Si precisa, inoltre, che i bambini di età inferiore a 12 (dodici) anni beneficiano di uno sconto del 10%.

4. MODALITA' DI ISCRIZIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per completare l'iscrizione è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Nome e cognome completi di ciascun partecipante
- Punto di carico autobus scelto
- Eventuali servizi aggiuntivi richiesti

L'iscrizione può essere effettuata contattando il numero **340 153 49 52** tramite **WhatsApp**, **SMS** o **chiamata**.

Al momento del primo contatto, ti verrà richiesto di fornire i dati sopra indicati. Una volta ricevuti, verificheremo la completezza della documentazione. Qualora mancasse qualcosa, ti chiederemo di integrare inviando le foto fronte/retro dei documenti richiesti.

Una volta ricevuta tutta la documentazione e registrata l'iscrizione, hai **3 giorni di tempo** per versare l'acconto e l'importo relativo a eventuali servizi facoltativi richiesti.

L'iscrizione sarà considerata confermata solo al momento del versamento dell'acconto. Il saldo dovrà poi essere effettuato entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione del messaggio di conferma del viaggio, che verrà inviato tramite WhatsApp.

Per le iscrizioni effettuate successivamente alla conferma del viaggio, il saldo sarà richiesto al momento dell'iscrizione.

Eventuali bonus maturati dal cliente potranno essere utilizzati come credito esclusivamente previa conferma scritta da parte dell'organizzazione, e solo se compatibili con le condizioni del

viaggio specifico (per le disposizioni relative al funzionamento dei BONUS, si rimanda al punto 9 del presente regolamento).
In caso di mancato versamento dell'acconto entro i 3 giorni indicati:

- L'importo dovuto potrà essere scalato automaticamente da bonus disponibili, previa accettazione delle presenti condizioni.
- Se tali crediti non fossero sufficienti a coprire la somma, l'importo residuo resterà da saldare a carico del cliente.

In questo caso:

- I punti BONUS non saranno assegnati per la partecipazione alla gita né per eventuali nuove iscrizioni da parte del cliente.
- I benefici del programma fedeltà saranno sospesi fino al saldo del debito residuo.

5. CONFERMA E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'agenzia si riserva di confermare il viaggio solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. La comunicazione ufficiale avverrà esclusivamente via WhatsApp o SMS agli iscritti.
Si raccomanda pertanto di salvare il numero dell'agenzia in rubrica per assicurarsi di ricevere tutte le comunicazioni importanti.

6. DIRITTO DI RECESSO / PENALI

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza.

Tali percentuali verranno calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire entro il giorno di inizio del viaggio) e LE PENALI SARANNO CALCOLATE come di seguito indicate:

- 100% della quota per cancellazioni effettuate da 0 a 7 giorni prima della partenza;
- 75% della quota per cancellazioni effettuate da 8 a 15 giorni prima della partenza;
- 50% della quota per cancellazioni effettuate con un preavviso pari o superiore a 16 giorni prima della partenza;
- 0% della quota in caso di cancellazione relativa a viaggio non ancora confermato.

Le suddette penali si applicano altresì alle prenotazioni effettuate mediante utilizzo di *bonus* o voucher.
I servizi facoltativi non trasferibili, quali i biglietti nominali, non sono soggetti a rimborso, neppure in caso di sostituzione del viaggiatore.
Il recesso deve essere comunicato in forma scritta e trasmesso all'agenzia mediante messaggio email, PEC o anche a mezzo WhatsApp. In tale ultimo caso, il recesso si intende perfezionato nel momento in cui il viaggiatore riceve comunicazione da parte dell'agenzia dell'avvenuta ricezione del messaggio.
In caso di cancellazione del viaggio per il quale sia stata sottoscritta una polizza assicurativa contro l'annullamento, valida esclusivamente per motivi certificabili, il viaggiatore avrà diritto al rimborso secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali della polizza medesima.
Il riconoscimento del rimborso è subordinato al rigoroso rispetto delle procedure e delle linee guida indicate dalla compagnia assicurativa per l'espletamento dell'iter di richiesta.
Nota bene: In caso di rinuncia alla partecipazione, qualora l'organizzazione riesca a individuare un partecipante sostitutivo tra gli iscritti presenti in lista d'attesa per il medesimo viaggio, sarà riconosciuto al rinunciatario il rimborso integrale della quota già versata, con esclusione di eventuali servizi facoltativi non trasferibili (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, biglietti nominali) e/o non richiesti dal partecipante subentrante.

In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del viaggiatore, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici.

7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO E DIRITTO AL RIMBORSO

Nel caso in cui il viaggio venga annullato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate.
Qualora il viaggio già confermato venga annullato per cause di forza maggiore, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate esclusivamente se risulterà iscritto al momento dell'annullamento. Per cause di forza maggiore si intendono eventi imprevedibili, inevitabili e indipendenti dalla volontà delle parti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, epidemie, pandemie, sommosse, atti governativi o delle autorità competenti, divieti di spostamento o altre misure restrittive imposte dalle autorità.
Nel caso in cui il viaggiatore abbia proceduto con la cancellazione volontaria prima dell'annullamento disposto dall'organizzatore, il rimborso spettante sarà regolato secondo le modalità e le penali riportate al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO E PENALI".
In caso di annullamento del viaggio da parte del tour operator, qualora sia stata sottoscritta una polizza assicurativa annullamento, il viaggiatore avrà diritto al rimborso della somma versata per la stipula della polizza stessa. In caso di diritto al rimborso, l'importo sarà erogato esclusivamente tramite bonifico bancario.

A tal fine, sarà necessario fornire le coordinate IBAN e il nominativo dell'intestatario del conto su cui effettuare l'accredito.
Nota Bene: In caso di eventi eccezionali quali calamità naturali, epidemie, sommosse o altri eventi analoghi, il viaggio sarà annullato esclusivamente qualora le autorità competenti emanino provvedimenti restrittivi o divieti agli spostamenti.

8. MODIFICHE AL PROGRAMMA

L'organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche all'ordine delle visite e al programma, per ragioni di natura organizzativa o in caso di forza maggiore, garantendo tuttavia che tali variazioni non comportino alcuna diminuzione della qualità dei servizi offerti, in piena conformità con quanto previsto dalla normativa in materia.

9. REGOLAMENTO ASSEGNAZIONE E UTILIZZO DEI BONUS

Per ogni giorno effettivamente trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, verrà automaticamente accreditato un bonus sul Portafoglio Bonus digitale del partecipante. Non saranno assegnati bonus per escursioni che prevedono l'erogazione di un unico servizio da parte dell'agenzia, come nel caso di gite in cui venga fornito esclusivamente il servizio di trasporto in autobus. Analogamente, non verranno riconosciuti bonus per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie di viaggio o tour operator. A tal riguardo, la prima pagina di ogni programma di viaggio indicherà esplicitamente se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con terzi.
Il presente regolamento, nonché la prima pagina di ogni programma di viaggio, specificheranno il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio. I bonus attribuiti non sono soggetti a scadenza temporale.

I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per viaggi di gruppo organizzati in via esclusiva dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE e non sono utilizzabili per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.
Per ogni nuovo cliente da te iscritto a un viaggio, ti verranno riconosciuti 5 punti BONUS aggiuntivi, oltre a quelli spettanti per la tua partecipazione personale. In caso di mancata conferma del viaggio, tuttavia, nessun BONUS verrà assegnato.
Ciascun bonus ha un valore nominale di euro due (€ 2,00).

10. NORME IGIENICHE, SICUREZZA E TRASPORTO ANIMALI

I mezzi di trasporto utilizzati dall'agenzia saranno sanificati al termine di ogni viaggio, nel rispetto di tutte le disposizioni previste dalle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza. L'utilizzo della mascherina di tipo FFP2 durante la durata del viaggio è facoltativo, salvo eventuali diverse indicazioni normative. È consentito il trasporto a bordo di cani di piccola taglia, esclusivamente se custoditi all'interno di un trasportino da tenere in grembo (sulle gambe) dal proprietario per tutta la durata del viaggio; resta espressamente esclusa tale limitazione per i cani guida, i quali potranno viaggiare senza restrizioni.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità dell'organizzatore è esclusivamente limitata ai danni direttamente riconducibili all'inadempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.
L'organizzatore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti da circostanze inevitabili o straordinarie, dal comportamento del viaggiatore o di terzi estranei alla fornitura dei servizi, nonché da caso fortuito o forza maggiore.

Il viaggiatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'organizzatore ogni eventuale difetto di conformità, sotto pena di decadenza dal diritto di richiedere qualsiasi forma di risarcimento.

12. MODIFICHE UNILATERALI

L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali esclusivamente per giustificati motivi organizzativi, dandone tempestiva comunicazione al Viaggiatore con un preavviso non inferiore a 15 giorni.
In caso di modifiche sostanziali alle condizioni contrattuali, il Viaggiatore avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penale, a condizione che eserciti tale diritto entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della comunicazione.

13. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA E OBBLIGHI INFORMATIVI

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con gli obblighi assicurativi previsti dalla normativa vigente ed in particolare di aver stipulato polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dall'esercizio dell'attività professionale, in favore del viaggiatore.
Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, informazioni chiare, precise e complete in merito alle coperture assicurative previste e all'eventuale facoltà di stipulare ulteriori polizze facoltative, come quelle a copertura delle spese di recesso o di assistenza sanitaria in viaggio.
La rinuncia alle assicurazioni proposte comporta che saranno a carico dei viaggiatori le spese a copertura del recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Viaggiatore saranno trattati dall'Organizzatore/Venditore nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e adempimento del presente contratto, nonché per gli obblighi previsti dalla legge.
Il Viaggiatore prende atto che l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali è stata fornita separatamente e sottoscritta su apposito documento allegato al presente contratto, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.
Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate, ove richiesto, è prestato dal Viaggiatore mediante sottoscrizione del suddetto documento.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto, si applicano in via suppletiva e integrativa le disposizioni previste dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo) e dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché ogni altra norma di legge applicabile.
Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, cui le Parti si rimettono per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e validità dello stesso.

16. CONTRATTI A DISTANZA

Il contraente dichiara di essere stato informato dell'esclusione del diritto di recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni perché si tratta di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41, c.7, Codice del Turismo), nonché perché espressamente escluso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g. Codice Consumo.

Il recesso del turista dal contratto è sottoposto alla disciplina di cui alle condizioni generali di contratto e, per quanto non previsto, dagli articoli da 40 a 42 del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 come modificato dal D.Lgs 62/2018).

17. INFORMAZIONI AGENZIA

Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri
Via Carlo Aventi, 9/6 - 44015 Portomaggiore (FE)
tel: +39 340 153 4952 - email iscrizioni@emozionitalia-online.it - pec andrea.guernieri84@pec.it
P. I. 02054000381 - Aut. Prov. 9285
Polizza RC n° OX00024881 presso Revo Insurance S.P.A.
Garanzia insolvenza/fallimento: OX00061389