

# Natale sul Danubio

Vienna • Budapest • Bratislava • Melk • Passau

*Più di  
un viaggio,  
una storia  
di Natale*

EIT  
ONLINE



VIENNA



BUDAPEST



BRATISLAVA



MELK



PASSAU



**7**  
BONUS

**dal 15 al 21 dicembre 2026**

## 1230€

**400€ ALL'ISCRIZIONE**

+ EVENTUALI EXTRA

**830€ ALLA CONFERMA**

### COMPRESO

- Viaggio in bus GT da Ferrara e Bologna
- 1 notte in hotel 3/4\* con mezza pensione
- Crociera fluviale sul Danubio di 6 giorni e 5 notti con trattamento di pensione completa a bordo e tasse portuali incluse
- Supplemento carburante (valore 40€)
- Assicurazione medico/bagaglio
- Assistenza Emozionitalia

### EXTRA SU RICHIESTA

- Camera con balcone 120€
- Camera singola 430€
- Pacchetto bevande 160€
- Pacchetto 4 visite guidate a Vienna, Budapest, Bratislava, Melk + radioguide + ingressi ai monumenti 265€ (min 16 pax)
- Assicurazione annullamento 73€



## MS BOLERO

Elegante e confortevole, questa nave fluviale è progettata per vivere il Danubio in modo rilassante, con grandi superfici panoramiche che permettono di ammirare il paesaggio anche durante la navigazione. La nave è lunga circa 127 metri ed è stata ampiamente rinnovata nell'inverno 2024/2025.



## COMFORT SUL DANUBIO

Il Panorama Salon, con le sue ampie vetrate, permette di osservare il paesaggio mentre la nave scivola lungo il Danubio, mentre il grande ponte solarium offre uno spazio aperto da cui godersi la navigazione e gli scorci delle città. A bordo è presente anche una piccola area benessere con sauna e idromassaggio.



## RISTORANTE E VITA A BORDO

Il cuore della vita a bordo è il ristorante panoramico, dove vengono serviti ogni giorno i pasti della pensione completa. Pranzo e cena prevedono servizio al tavolo. Gli spazi comuni, raccolti e curati, contribuiscono a creare quella dimensione rilassata tipica delle crociere fluviali, con pochi passeggeri e niente code o folle.



## CABINE CONFORTEVOLI E TUTTE ESTERNE

Tutte le cabine sono esterne e misurano circa 14,5 m<sup>2</sup>. Dispongono di climatizzazione e riscaldamento regolabili, bagno privato con doccia, asciugacapelli, TV satellitare, frigorifero, cassaforte e telefono. Le cabine sul ponte principale hanno una grande finestra panoramica non apribile; quelle sui ponti intermedio e superiore dispongono invece di ampie vetrate apribili con balcone alla francese. I letti possono essere preparati matrimoniali oppure separati. Su richiesta è disponibile anche la cabina singola con un supplemento.

## NAVIGARE SENZA FRETTA, CON TUTTO A PORTATA DI MANO

Uno dei piaceri della crociera fluviale è poter cambiare città senza rifare ogni giorno la valigia. A bordo della MS BOLERO si vive un viaggio comodo e rilassato: si parte la sera, si naviga durante parte della giornata e ci si sveglia ogni volta in un nuovo tratto del Danubio, con cabine, ristorante e spazi comuni sempre a disposizione.



# PROGRAMMA DI VIAGGIO

**1° GIORNO - MERCOLEDÌ 15 DICEMBRE 2026**

**ATMOSFERE NATALIZIE DALL'ALTO ADIGE ALL'AUSTRIA**

**EIT**  
ONLINE

Partiremo in bus da **Ferrara** e **Bologna** alla volta dell'**Alto Adige**. La prima tappa sarà **Bolzano**, dove avremo tempo libero per immergerci nell'atmosfera natalizia del centro storico e visitare i caratteristici **Mercatini di Natale**, tra le casette in legno, le decorazioni dell'Avvento, i profumi di cannella e vin brulé e le specialità tipiche altoatesine. Sarà possibile passeggiare tra Piazza Walther, i portici e le vie del centro, curiosare tra prodotti artigianali e idee regalo e approfittare della sosta anche per il pranzo libero, scegliendo tra le numerose proposte gastronomiche della città.



Nel primo pomeriggio ripartiremo verso l'**Austria** per raggiungere **Hall in Tirol**, suggestiva cittadina medievale. Il suo centro storico, raccolto e ricco di edifici antichi dalle facciate colorate, durante l'Avvento assume un fascino particolare grazie alle luminarie, agli addobbi e alle bancarelle del Mercatino di Natale. Avremo altro tempo libero per passeggiare tra le piazze e i vicoli del borgo, scoprire l'artigianato locale e assaggiare qualche specialità tirolese. In serata ci trasferiremo a **Kiefersfelden**, dove raggiungeremo il nostro hotel. Sistemazione nelle camere riservate, quindi cena e pernottamento.



## 2° GIORNO - GIOVEDÌ 16 DICEMBRE 2026

### DA PASSAU PRENDE IL VIA LA NOSTRA CROCIERA

Dopo la prima colazione in hotel, partiremo in bus alla volta di **Passavia**, elegante città bavarese situata alla confluenza di tre fiumi: Danubio, Inn e Ilz. Avremo tempo libero per una passeggiata nel centro storico, caratterizzato da piazze, vicoli e palazzi barocchi; tra i punti più interessanti, la Cattedrale di Santo Stefano e il lungofiume.



Dopo il pranzo libero, nel primo pomeriggio raggiungeremo il punto di imbarco e saliremo a bordo della **MS BOLERO**. Le operazioni di imbarco sono previste tra le 15:00 e le 16:00, con partenza della nave intorno alle 16:00. Inizierà così la nostra **crociera sul Danubio**, con navigazione in direzione di Vienna, prima tappa dell'itinerario, dove l'arrivo è previsto il giorno successivo intorno alle 12:30. In serata, cena a bordo e pernottamento in navigazione.



## 3° GIORNO - VENERDÌ 17 DICEMBRE 2026

### VIENNA E LE ATMOSFERE DELL'AVVENTO

Dopo la prima colazione a bordo, la mattinata sarà dedicata alla navigazione sul Danubio, con tempo per rilassarsi e godersi i paesaggi lungo il fiume. Il pranzo a bordo è previsto prima dell'arrivo a **Vienna**, previsto indicativamente intorno alle 12:30. Nel pomeriggio inizieremo la **visita guidata** in lingua italiana di Vienna, capitale imperiale ricca di eleganza, storia e architetture monumentali. Il programma comprende anche l'ingresso al **Duomo di Santo Stefano**, uno dei simboli più importanti della città. Al termine della visita avremo modo di respirare anche l'atmosfera natalizia del centro, tra luminarie, addobbi e mercatini dell'Avvento.



La MS BOLERO lascerà Vienna indicativamente alle 20:00 per proseguire la navigazione verso Budapest. Cena a bordo e pernottamento in navigazione.

## 4° GIORNO - SABATO 18 DICEMBRE 2026

### BUDAPEST, LA PERLA DEL DANUBIO

La mattinata trascorrerà in navigazione verso **Budapest**, con tempo per rilassarsi e godere del panorama lungo il Danubio. Pranzo a bordo prima dell'arrivo nella capitale ungherese, previsto indicativamente intorno alle 12:00. Nel pomeriggio inizieremo la visita guidata in lingua italiana di Budapest, città scenografica e monumentale, divisa dal Danubio tra le due anime storiche di Buda e Pest. Il programma comprende anche l'ingresso alla **Cattedrale di Santo Stefano**.



Durante la visita avremo modo di ammirare alcuni degli scorci più rappresentativi della capitale e di respirare l'atmosfera dell'Avvento tra luminarie, decorazioni e mercatini natalizi. Al termine della visita rientreremo a bordo della MS BOLERO. La partenza da Budapest è prevista indicativamente alle 19:00, con prosecuzione della navigazione verso Bratislava. Cena a bordo e pernottamento in navigazione.



## 5° GIORNO - DOMENICA 19 DICEMBRE 2026

### BRATISLAVA, IL FASCINO DELLA CAPITALE SLOVACCA

La mattinata sarà dedicata alla navigazione sul Danubio in direzione della **Slovacchia**, con tempo a disposizione per rilassarsi a bordo. Pranzo a bordo prima dell'arrivo a **Bratislava**, previsto indicativamente intorno alle 13:00. Nel pomeriggio inizieremo la **visita guidata** in lingua italiana di Bratislava, raccolta ed elegante capitale affacciata sul Danubio. Passeggeremo nel caratteristico centro storico, tra piazze, palazzi e scorci che raccontano il passato mitteleuropeo della città, godendo anche dell'atmosfera natalizia creata dalle luminarie e dai mercatini dell'Avvento. Al termine della visita resterà, compatibilmente con gli orari, un po' di tempo libero per curiosare tra le bancarelle, assaggiare qualche specialità locale o semplicemente passeggiare nel centro addobbato a festa.

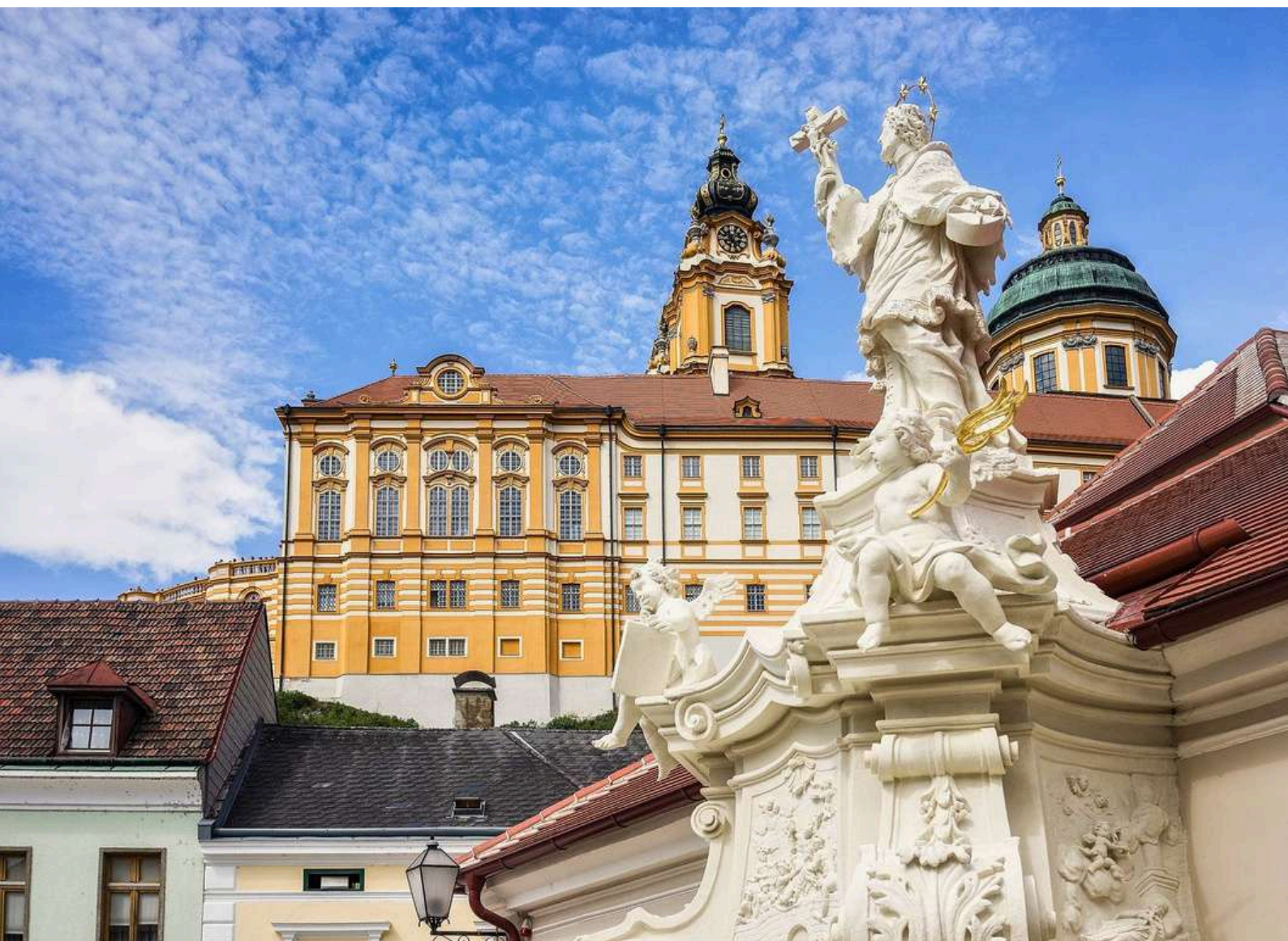


Rientro a bordo della MS BOLERO. La partenza da Bratislava è prevista indicativamente alle 18:00, con prosecuzione della navigazione verso Melk. Cena a bordo e pernottamento in navigazione.

## 6° GIORNO - LUNEDÌ 20 DICEMBRE 2026

### MELK E LA VALLE DELLA WACHAU

La mattinata sarà dedicata alla navigazione attraverso la regione della **Wachau**, uno dei tratti più suggestivi del Danubio austriaco, riconosciuto come Patrimonio UNESCO. L'arrivo a **Melk** è previsto indicativamente intorno alle 10:30. Qui effettueremo la visita guidata in lingua italiana dell'**Abbazia benedettina** di Melk, imponente complesso barocco che domina il Danubio e rappresenta uno dei monumenti più celebri dell'Austria. Al termine della visita rientreremo a bordo. La partenza da Melk è prevista indicativamente alle 14:00, con prosecuzione della navigazione lungo il Danubio in direzione di Passavia.



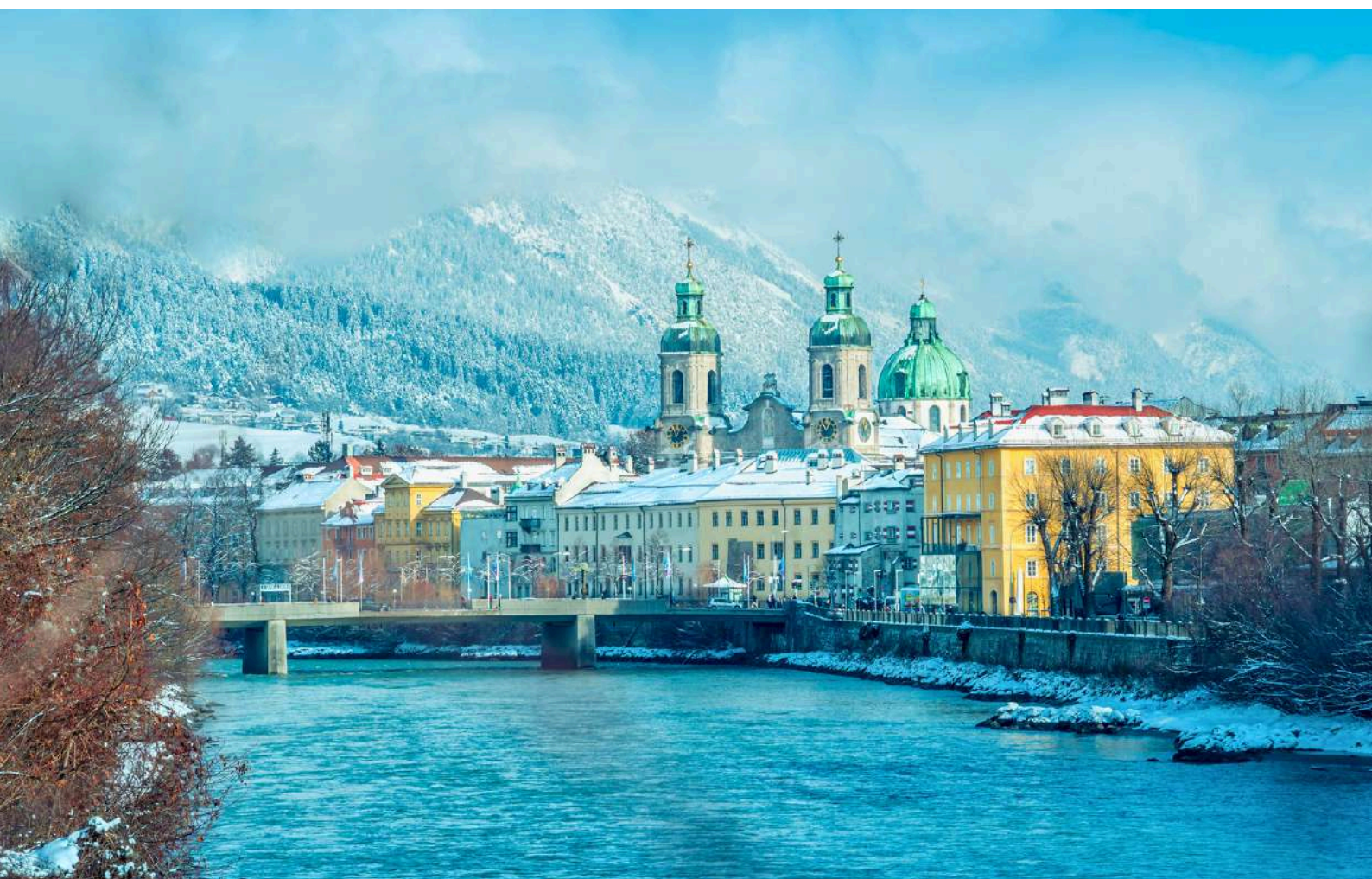
Il pranzo si terrà a bordo, mentre il pomeriggio la navigazione ci porterà a goderci gli ultimi panorami della crociera. In serata cena a bordo e pernottamento.

**7° GIORNO - MARTEDÌ 21 DICEMBRE 2026**

**TAPPA NELLA MAGICA INNSBRUCK PRIMA DEL RIENTRO**

**EIT**  
ONLINE

Prima colazione a bordo e arrivo a Passau, dove sono previste le operazioni di sbarco entro le ore 09:00. Dopo lo sbarco saliremo sul nostro bus e inizieremo il viaggio di rientro verso l'Italia. A metà percorso effettueremo una piacevole sosta a **Innsbruck**, elegante capoluogo del Tirolo incorniciato dalle Alpi. Avremo tempo libero per il pranzo e per una passeggiata nel centro storico, tra le caratteristiche case colorate, la **Maria-Theresien-Straße** e il celebre **Tettuccio d'Oro**, simbolo della città. Nel periodo natalizio Innsbruck conserva un'atmosfera particolarmente suggestiva, con addobbi e decorazioni che animano le vie del centro.



Nel pomeriggio ripartiremo poi in bus verso l'Italia, con arrivo in serata ai luoghi di provenienza, Bologna e Ferrara.



**Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma**



## **1. A che ora si parte e quando si torna?**

La partenza è prevista in bus da Ferrara e Bologna in un orario compreso tra le 05:30 e le 07:00. Gli orari e i punti di carico definitivi verranno comunicati nella settimana della partenza. Il ritorno ai luoghi di provenienza è previsto tra le 22:00 e le 23:30.

## **2. Il viaggio è adatto a tutti?**

Il viaggio è pensato per un pubblico abituato a viaggiare in gruppo e a muoversi con una buona autonomia. Non presenta difficoltà tecniche, ma prevede passeggiate a piedi ed escursioni in barca. È quindi sconsigliato a chi soffre il mal di mare e a chi ha poca resistenza alla camminata e difficoltà motorie.

## **3. Quante notti trascorreremo a bordo della nave?**

Sono previste 5 notti a bordo della MS BOLERO, oltre alla prima notte in hotel prima dell'imbarco.

## **4. Quali città visiteremo durante la crociera?**

L'itinerario prevede Vienna, Budapest, Bratislava e Melk, oltre a Passau, punto di imbarco e sbarco. Nel viaggio in bus visiteremo anche Bolzano, Hall in Tirol e Innsbruck.

## **5. Sono previsti ingressi con il pacchetto delle visite guidate?**

Sì. Il nostro pacchetto di 4 visite guidate in lingua italiana a Vienna, Budapest, Bratislava e Melk, include anche gli ingressi al Duomo di Santo Stefano di Vienna, a Santo Stefano di Budapest e all'Abbazia benedettina di Melk. Si ricorda anche che il numero minimo per attivare questo pacchetto è pari a 16 partecipanti e in caso fosse minore non saremo in grado di confermarlo.

## **6. Posso acquistare una o più visite guidate separatamente?**

No, non è possibile. La prenotazione può avvenire solo acquistando il pacchetto completo.

## **7. Gli orari delle visite e della crociera sono definitivi?**

Gli orari indicati sono orientativi. Durante una crociera fluviale possono essere adattati in base agli effettivi orari di arrivo e partenza della nave, al traffico o ad altre esigenze operative.

## **8. Che trattamento è previsto a bordo?**

Durante la crociera è previsto il trattamento di pensione completa, dalla cena/pranzo previsti dal programma fino alla prima colazione del giorno dello sbarco.

## **9. Le bevande sono comprese nella crociera?**

Nella pensione completa sono inclusi solamente tè e caffè filtrato. Acqua in bottiglia, vino, birra, bibite e altre bevande sono a pagamento. È possibile acquistare facoltativamente il pacchetto bevande per l'intera crociera, al costo attualmente previsto di €160 a persona. Se viene acquistato, deve essere sottoscritto da tutti gli occupanti della stessa cabina.

## **10. Le mance sono obbligatorie?**

Sì. La compagnia di navigazione suggerisce una mancia giornaliera a partire da €10 per persona per notte. Quindi un totale di almeno 50€ per 5 notti che sarà da consegnare in una busta a fine soggiorno.

## **11. Ci sono tasse da pagare a bordo?**

Le tasse portuali sono comprese nella quota. Al momento non risultano ulteriori tasse di soggiorno da versare separatamente.

## **12. Che tipo di cabine sono previste?**

La sistemazione base è in cabina doppia sul ponte principale, con finestra panoramica non apribile. È possibile richiedere, con supplemento e secondo disponibilità, la cabina di ponte intermedio con balcone francese al costo di 120€ a persona.

## **13. Le cabine possono avere letti separati?**

Sì. Le cabine possono essere configurate con letto matrimoniale oppure due letti singoli, secondo richiesta.

## **14. È previsto tempo libero durante le visite?**

Sì. Compatibilmente con gli orari della nave e delle visite guidate, saranno previsti momenti di tempo libero, in particolare per godersi i mercatini e i centri storici. Inoltre, in caso le visite guidate non venissero confermate, il tempo a disposizione sarà maggiore per godersi le città nel tempo libero.

## **15. È previsto un accompagnatore durante il viaggio?**

Sì. Il gruppo sarà seguito da un accompagnatore per tutta la durata del viaggio. Sarà un punto di riferimento per l'organizzazione quotidiana, accompagnerà il gruppo durante gli spostamenti e nelle varie località, comunicherà orari, punti di ritrovo e indicazioni pratiche e offrirà supporto anche nelle comunicazioni con il personale di bordo per le normali esigenze del viaggio.

## **16. Quali lingue vengono parlate a bordo della MS BOLERO?**

Le lingue ufficiali a bordo sono inglese e tedesco. L'italiano non è normalmente parlato dal personale di bordo. Per questo motivo la presenza dell'accompagnatore sarà particolarmente utile per aiutare il gruppo nelle comunicazioni e fornire in italiano le principali informazioni organizzative durante la crociera.

## **17. Come vengono serviti pranzo e cena a bordo?**

Pranzo e cena vengono normalmente serviti al tavolo nel ristorante della nave. In alcune giornate, in base al programma, il pranzo può essere proposto anche in formula buffet leggero o con snack sul ponte. La composizione dei menu e l'eventuale possibilità di scelta tra più portate saranno comunicate a bordo.

## **18. Come devono essere comunicate allergie, intolleranze o particolari esigenze alimentari?**

Eventuali allergie, intolleranze alimentari o esigenze dietetiche particolari devono essere comunicate tassativamente all'atto dell'iscrizione. Provvederemo a trasmettere le segnalazioni alla compagnia di navigazione e ai fornitori interessati.

## **19. Come si paga a bordo?**

La valuta utilizzata è l'euro. Il conto di bordo può essere saldato in contanti oppure con carta.

## **20. È presente un'area benessere?**

Sì. A bordo sono disponibili sauna, idromassaggio e area relax, oltre a due attrezzi fitness esterni sul ponte sole.

## **21. È richiesto un abbigliamento elegante?**

Durante il giorno è consigliato un abbigliamento comodo e informale. Per la cena è preferibile un abbigliamento curato; per la cena di gala è possibile vestirsi in modo un po' più elegante, ma non è richiesta una formalità particolare. Per i ponti esterni sono consigliate scarpe antiscivolo.

## **22. Si può bere l'acqua del rubinetto della cabina?**

Non è raccomandato bere l'acqua del rubinetto, perché l'acqua dolce della nave viene conservata in serbatoi. Può invece essere utilizzata normalmente per lavarsi e lavarsi i denti. L'acqua minerale è disponibile a pagamento salvo acquisto del pacchetto bevande.

## COMPRESO

- Viaggio in Bus GT da Ferrara e Bologna
- 1 notte in hotel 3/4\* con mezza pensione
- Crociera fluviale sul Danubio di 6 giorni e 5 notti con trattamento di pensione completa a bordo e tasse portuali incluse
- Supplemento carburante (valore 40€)
- Assicurazione medico/bagaglio
- Assistenza Emozionitalia

## NON COMPRESO

- Pranzo 1° e 7° giorno
- Cena 7° giorno
- Tassa di soggiorno della 1° notte in hotel (2€ a persona)
- Bevande durante la crociera
- Mance obbligatorie (50€ a persona da dare in contanti)
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

## SERVIZI FACOLTATIVI

- Camera con balcone 120€
- Camera singola 430€
- Pacchetto bevande 160€
- Pacchetto 4 visite guidate a Vienna, Budapest, Bratislava, Melk + radioguide + ingressi ai monumenti 265€ (min 16 pax)
- Assicurazione annullamento 73€

## DOCUMENTI NECESSARI

- Carta di identità

## **PACCHETTO 4 ESCURSIONI IN LINGUA ITALIANA** **265€ a persona (min. 16 pax)**

### **VIENNA giro città / walking tour 13:00 – 17:30**

Una visita guidata alla scoperta della meravigliosa Vienna; dal porto, attraverso la città moderna e Donauinsel. Il

Ringstrasse, il viale più bello del mondo dove si trovano molte tra le più celebri attrazioni e musei viennesi, così come maestosi palazzi tra cui il Teatro dell'Opera ed il Teatro Nazionale, il Palazzo Imperiale, il Parlamento, il Municipio e la Votivkirche. Lasciati ammaliare dal cuore del centro storico, dal fascino della città, dalle guglie svettanti della cattedrale e scopri l'humor Viennese. Tempo libero e rientro al porto.

### **BUDAPEST giro città / walking tour 12:30 – 17:30**

Budapest é certamente tra le più belle città d'Europa; se può vantarsi del soprannome di Regina del Danubio certamente ci sarà un motivo. Il fiume divide la metropoli nei distretti di Buda e Pest. Il Castello di Buda, il Bastione dei Pescatori e la Chiesa di San Mattia ancora oggi testimoniano il glorioso passato di Budapest; la visita prosegue verso Pest, scoprendo il centro storico ed il fascino della sua cattedrale e dei suoi mercatini. Tempo libero e rientro al porto.

*2° parte a seguire sotto*

## PACCHETTO 4 ESCURSIONI IN LINGUA ITALIANA

### **BRATISLAVA giro città / walking tour 13:30 – 16:30**

Bratislava sorge nella pianura fertile del Danubio, alle pendici dei Piccoli Carpazi; quasi al confine con Austria e Ungheria. Il tour panoramico di Bratislava attraversa il Distretto delle Ambasciate fino al Castello (Hrad) che svetta sul Danubio dall'alto di una collina rocciosa e regala ai visitatori una vista incantevole della città. Il Castello, da sempre luogo di residenza per molti re ungheresi, grazie alla sovrana Maria Teresa d'Austria fu portato al suo Massimo splendore. Il tour continua a piedi per il centro storico dove potranno ammirarsi il Palazzo Redoubt, il Teatro Nazionale, il Municipio and alcuni palazzi barocchi e porte monumentali che ancora oggi testimoniano i fasti dell'Impero Austro-Ungarico. Occhio al signor Guillimann Cumil, é uno spione! Tempo libero e rientro al porto.

### **MELK Visita dell'Abbazia 11:00 – 13:30**

La meravigliosa abbazia benedettina di Melk é uno dei complessi monastici piú famosi al mondo; domina la città dall'alto ed é stata centro culturale e spirituale per della regione per oltre mille anni. Custodisce una delle biblioteche piú famose del medioevo, nata dalla scuola del monastero benedettino fondato nel 1089. Umberto Eco ambienta proprio qui il suo piú celebre romanzo: Il nome della Rosa. La visita guidata vi consentirá di capire pienamente l'importanza dell'abbazia e le sue bellezze. Al termine del tour, tempo libero per la visita dei Giardini. Pick up e rientro al porto in autobus.

## PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

| PASSEGGERI | PREZZO A PERSONA |
|------------|------------------|
| da 1 a 3   | GRATIS           |
| da 4 a 6   | 5€               |
| 7          | 25€              |
| 8          | 20€              |

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Per consultare la quota inviaci un messaggio.

Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.

## 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E QUALIFICAZIONE GIURIDICA

Il presente contratto ha per oggetto l'organizzazione e la vendita di un pacchetto turistico, ai sensi del Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), consistente nella combinazione di trasporto, servizi turistici e assistenza per la destinazione descritta nella locandina informativa.

## 2 - PROGRAMMA DI VIAGGIO E SERVIZI INCLUSI

Il programma di viaggio, comprensivo delle attività previste e dei servizi inclusi, è dettagliatamente descritto nella locandina informativa. Si invita pertanto a prenderne visione con attenzione, in quanto rappresenta il riferimento ufficiale per l'organizzazione e i contenuti del pacchetto proposto.

## 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe applicate e le modalità di versamento sono quelle riportate nella locandina, alla quale si rimanda per ogni dettaglio in merito agli aspetti economici del viaggio.

Il versamento potrà essere effettuato:

- Mediante bonifico bancario:
  - Beneficiario: **EMOZIONITALIAONLINE DI ANDREA GUERNIERI**
  - IBAN: **IT 56 0 053 876 732 000 000 457 0058**
  - Causale: Acconto/Saldo + NOME VIAGGIO + nominativi + eventuali servizi facoltativi
- Presso la sede di WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT in Via Don Enrico Tazzoli 1, Ferrara

Si precisa, inoltre, che i bambini di età inferiore a 12 (dodici) anni beneficiano di uno sconto del 10%.



## 4. MODALITA' DI ISCRIZIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per completare l'iscrizione è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Nome e cognome completi di ciascun partecipante
- Punto di carico autobus scelto
- Eventuali servizi aggiuntivi richiesti

L'iscrizione può essere effettuata contattando il numero **340 153 49 52** tramite **WhatsApp, SMS** o **chiamata**.

Al momento del primo contatto, ti verrà richiesto di fornire i dati sopra indicati. Una volta ricevuti, verificheremo la completezza della documentazione. Qualora mancasse qualcosa, ti chiederemo di integrare inviando le foto fronte/retro dei documenti richiesti.

Una volta ricevuta tutta la documentazione e registrata l'iscrizione, hai **3 giorni di tempo** per versare l'acconto e l'importo relativo a eventuali servizi facoltativi richiesti.

L'iscrizione sarà considerata confermata solo al momento del versamento dell'acconto. Il saldo dovrà poi essere effettuato entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione del messaggio di conferma del viaggio, che verrà inviato tramite WhatsApp.

Per le iscrizioni effettuate successivamente alla conferma del viaggio, il saldo sarà richiesto al momento dell'iscrizione.

Eventuali bonus maturati dal cliente potranno essere utilizzati come credito esclusivamente previa conferma scritta da parte dell'organizzazione, e solo se compatibili con le condizioni del

viaggio specifico (per le disposizioni relative al funzionamento del BONUS, si rimanda al punto 9 del presente regolamento).

In caso di mancato versamento dell'acconto entro i 3 giorni indicati:

- L'importo dovuto potrà essere scalato automaticamente da bonus disponibili, previa accettazione delle presenti condizioni.
- Se tali crediti non fossero sufficienti a coprire la somma, l'importo residuo resterà da saldare a carico del cliente.

In questo caso:

- I punti BONUS non saranno assegnati per la partecipazione alla gita né per eventuali nuove iscrizioni da parte del cliente.
- I benefici del programma fedeltà saranno sospesi fino al saldo del debito residuo.

## 5. CONFERMA E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'agenzia si riserva di confermare il viaggio solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. La comunicazione ufficiale avverrà esclusivamente via WhatsApp o SMS agli iscritti. Si raccomanda pertanto di salvare il numero dell'agenzia in rubrica per assicurarsi di ricevere tutte le comunicazioni importanti.

## 6. DIRITTO DI RECESSO / PENALI

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza.

Tali percentuali verranno calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire entro il giorno di inizio del viaggio) e LE PENALI SARANNO CALCOLATE come di seguito indicate:

- 100% della quota per cancellazioni effettuate da 0 a 7 giorni prima della partenza;
- 75% della quota per cancellazioni effettuate da 8 a 15 giorni prima della partenza;
- 50% della quota per cancellazioni effettuate con un preavviso pari o superiore a 16 giorni prima della partenza;
- 0% della quota in caso di cancellazione relativa a viaggio non ancora confermato.

Le suddette penali si applicano altresì alle prenotazioni effettuate mediante utilizzo di *bonus* o voucher.

I servizi facoltativi non trasferibili, quali i biglietti nominali, non sono soggetti a rimborso, neppure in caso di sostituzione del viaggiatore. Il recesso deve essere comunicato in forma scritta e trasmesso all'agenzia mediante messaggio email, PEC o anche a mezzo WhatsApp. In tale ultimo caso, il recesso si intende perfezionato nel momento in cui il viaggiatore riceve comunicazione da parte dell'agenzia dell'avvenuta ricezione del messaggio.

In caso di cancellazione del viaggio per il quale sia stata sottoscritta una polizza assicurativa contro l'annullamento, valida esclusivamente per motivi certificabili, il viaggiatore avrà diritto al rimborso secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali della polizza medesima.

Il riconoscimento del rimborso è subordinato al rigoroso rispetto delle procedure e delle linee guida indicate dalla compagnia assicurativa per l'espletamento dell'iter di richiesta.

Nota bene: In caso di rinuncia alla partecipazione, qualora l'organizzazione riesca a individuare un partecipante sostitutivo tra gli iscritti presenti in lista d'attesa per il medesimo viaggio, sarà riconosciuto al rinunciatario il rimborso integrale della quota già versata, con esclusione di eventuali servizi facoltativi non trasferibili (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, biglietti nominali) e/o non richiesti dal partecipante subentrante.

In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del viaggiatore, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici.

## **7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO E DIRITTO AL RIMBORSO**

Nel caso in cui il viaggio venga annullato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate.

Qualora il viaggio già confermato venga annullato per cause di forza maggiore, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate esclusivamente se risulterà iscritto al momento dell'annullamento. Per cause di forza maggiore si intendono eventi imprevedibili, inevitabili e indipendenti dalla volontà delle parti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, epidemie, pandemie, sommosse, atti governativi o delle autorità competenti, divieti di spostamento o altre misure restrittive imposte dalle autorità.

Nel caso in cui il viaggiatore abbia proceduto con la cancellazione volontaria prima dell'annullamento disposto dall'organizzatore, il rimborso spettante sarà regolato secondo le modalità e le penali riportate al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO E PENALI".

In caso di annullamento del viaggio da parte del tour operator, qualora sia stata sottoscritta una polizza assicurativa annullamento, il viaggiatore avrà diritto al rimborso della somma versata per la stipula della polizza stessa. In caso di diritto al rimborso, l'importo sarà erogato esclusivamente tramite bonifico bancario.

A tal fine, sarà necessario fornire le coordinate IBAN e il nominativo dell'intestatario del conto su cui effettuare l'accredito.

**Nota Bene:** In caso di eventi eccezionali quali calamità naturali, epidemie, sommosse o altri eventi analoghi, il viaggio sarà annullato esclusivamente qualora le autorità competenti emanino provvedimenti restrittivi o divieti agli spostamenti.

## 8. MODIFICHE AL PROGRAMMA

L'organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche all'ordine delle visite e al programma, per ragioni di natura organizzativa o in caso di forza maggiore, garantendo tuttavia che tali variazioni non comportino alcuna diminuzione della qualità dei servizi offerti, in piena conformità con quanto previsto dalla normativa in materia.

## 9. REGOLAMENTO ASSEGNAZIONE E UTILIZZO DEI BONUS

Per ogni giorno effettivamente trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, verrà automaticamente accreditato un bonus sul Portafoglio Bonus digitale del partecipante. Non saranno assegnati bonus per escursioni che prevedono l'erogazione di un unico servizio da parte dell'agenzia, come nel caso di gite in cui venga fornito esclusivamente il servizio di trasporto in autobus. Analogamente, non verranno riconosciuti bonus per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie di viaggio o tour operator. A tal riguardo, la prima pagina di ogni programma di viaggio indicherà esplicitamente se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con terzi.

Il presente regolamento, nonché la prima pagina di ogni programma di viaggio, specificheranno il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio. I bonus attribuiti non sono soggetti a scadenza temporale.

I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per viaggi di gruppo organizzati in via esclusiva dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE e non sono utilizzabili per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.

Per ogni nuovo cliente da te iscritto a un viaggio, ti verranno riconosciuti 5 punti BONUS aggiuntivi, oltre a quelli spettanti per la tua partecipazione personale. In caso di mancata conferma del viaggio, tuttavia, nessun BONUS verrà assegnato.

Ciascun bonus ha un valore nominale di euro due (€ 2,00).

## 10. NORME IGIENICHE, SICUREZZA E TRASPORTO ANIMALI

I mezzi di trasporto utilizzati dall'agenzia saranno sanificati al termine di ogni viaggio, nel rispetto di tutte le disposizioni previste dalle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza. L'utilizzo della mascherina di tipo FFP2 durante la durata del viaggio è facoltativo, salvo eventuali diverse indicazioni normative. È consentito il trasporto a bordo di cani di piccola taglia, esclusivamente se custoditi all'interno di un trasportino da tenere in grembo (sulle gambe) dal proprietario per tutta la durata del viaggio; resta espressamente esclusa tale limitazione per i cani guida, i quali potranno viaggiare senza restrizioni.

## 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità dell'organizzatore è esclusivamente limitata ai danni direttamente riconducibili all'inadempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

L'organizzatore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti da circostanze inevitabili o straordinarie, dal comportamento del viaggiatore o di terzi estranei alla fornitura dei servizi, nonché da caso fortuito o forza maggiore.

Il viaggiatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'organizzatore ogni eventuale difetto di conformità, sotto pena di decadenza dal diritto di richiedere qualsiasi forma di risarcimento.

## 12. MODIFICHE UNILATERALI

L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali esclusivamente per giustificati motivi organizzativi, dandone tempestiva comunicazione al Viaggiatore con un preavviso non inferiore a 15 giorni.

In caso di modifiche sostanziali alle condizioni contrattuali, il Viaggiatore avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penale, a condizione che eserciti tale diritto entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della comunicazione.

## 13. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA E OBBLIGHI INFORMATIVI

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con gli obblighi assicurativi previsti dalla normativa vigente ed in particolare di aver stipulato polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dall'esercizio dell'attività professionale, in favore del viaggiatore.

Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, informazioni chiare, precise e complete in merito alle coperture assicurative previste e all'eventuale facoltà di stipulare ulteriori polizze facoltative, come quelle a copertura delle spese di recesso o di assistenza sanitaria in viaggio.

La rinuncia alle assicurazioni proposte comporta che saranno a carico dei viaggiatori le spese a copertura del recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.

## 14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Viaggiatore saranno trattati dall'Organizzatore/Venditore nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e adempimento del presente contratto, nonché per gli obblighi previsti dalla legge.

Il Viaggiatore prende atto che l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali è stata fornita separatamente e sottoscritta su apposito documento allegato al presente contratto, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate, ove richiesto, è prestato dal Viaggiatore mediante sottoscrizione del suddetto documento.

## 15. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto, si applicano in via suppletiva e integrativa le disposizioni previste dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo) e dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché ogni altra norma di legge applicabile.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, cui le Parti si rimettono per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e validità dello stesso.

## 16. CONTRATTI A DISTANZA

Il contraente dichiara di essere stato informato dell'esclusione del diritto di recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni perché si tratta di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41, c.7, Codice del Turismo), nonché perché espressamente escluso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g. Codice Consumo.



Il recesso del turista dal contratto è sottoposto alla disciplina di cui alle condizioni generali di contratto e, per quanto non previsto, dagli articoli da 40 a 42 del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 come modificato dal D.Lgs 62/2018).

## 17. INFORMAZIONI AGENZIA

Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri

Via Carlo Aventi, 9/6 - 44015 Portomaggiore (FE)

tel: +39 340 153 4952 - email iscrizioni@emozionitalia-online.it - pec andrea.guernieri84@pec.it

P. I. 02054000381 - Aut. Prov. 9285

Polizza RC n° OX00024881 presso Revo Insurance S.P.A.

Garanzia insolvenza/fallimento: OX00061389

