Capodanno a Madrid - Minitour della Castiglia

dal 29/12/26
al 02/01/27

1490€ A PERSONA

450€ ALL'ISCRIZIONE
+ SERVIZI FACOLTATIVI SCELTI

1040€ ALLA CONFERMA

PARTENZE AEREO

- BOLOGNA

NAVETTE

(CHIEDILA ALL'ISCRIZIONE)

- FERRARA

SERVIZI FACOLTATIVI

- SUPP. CAMERA SINGOLA **290**€
- ASS. ANNULLAMENTO **90€**
- ASS. ANN IN SINGOLA **110€**
- NAVETTA (PER COSTO VEDI TABELLE)

COMPRESO

- ACCOMPAGNATORE CAPVIAGGI DALL'ITALIA
- TRASFERIMENTO IN PULLMAN PER/DA L'AEROPORTO IN ITALIA
- VOLI DI LINEA DIRETTI PER MADRID
- TASSE AEROPORTUALI
- FRANCHIGIA BAGAGLIO IN CABINA E IN STIVA
- PULLMAN GT LOCALE PER VISITE COME DA PROGRAMMA
- SISTEMAZIONE IN HOTEL 4 STELLE
- 3 CENE IN HOTEL
- GUIDE LOCALI PARLANTI ITALIANO PER VISITE COME DA PROGRAMMA
- INGRESSI COME DA PROGRAMMA
- ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO

ORGANIZZAZIONE TECNICA:
CAPVIAGGI

+39 340 153 49 52

PROGRAMMA DI VIAGGIO

1° GIORNO - MADRID

Incontro con i partecipanti al viaggio. Partenza in pullman per l'aeroporto di Bologna. Arrivo e operazioni d'imbarco sul volo di linea in partenza per Madrid. Arrivo e operazioni di sbarco. Trasferimento con pullman privato a Madrid Sistemazione in hotel (4****). Cena e pernottamento

2° GIORNO - AVILA - MONASTERO DELL'ESCORIAL

Madrid - Prima colazione in hotel. Partenza per Ávila. Visita guidata della città medievale, ben conservata. Visita della Cattedrale e passeggiata sulle mura medievali, tra le migliori preservate al mondo, che vi permetterà di godere della spettacolare vista sulla città e dintorni (ingressi inclusi). Tempo libero per pranzo. Proseguimento per il vicino Monastero dell'Escorial, la migliore rappresentazione dell'impero spagnolo durante il XVI secolo, quando oltre la metà del mondo conosciuto era sotto il dominio della corona spagnola. All'interno, una grande collezione dei capolavori dei principali pittori dal XVI al XVIII (ingresso incluso). Ritorno a Madrid. Cena in hotel e pernottamento.

3° GIORNO - SEGOVIA - MADRID

Madrid - Prima colazione in hotel. Partenza per Segovia. Visita dell'imponente acquedotto romano perfettamente conservato ed ancora in uso fino a 150 anni fa. Visite esterne di alcune chiese romaniche e della Cattedrale (ingresso incluso). Visita dell'Alcazar (fortezza medievale) la cui forma singolare ricorda il popolare castello di Cenerentola, molto probabilmente d'ispirazione per Walt Disney (ingresso incluso). Ritorno a Madrid. Tempo libero per il pranzo. Nel pomeriggio, visita guidata della città. Ripercorreremo la cosiddetta Madrid dei Borboni (dinastia attuale) in cui si potranno osservare tutti gli sviluppi della città dal XVIII e XIX secolo: le meravigliose fontane lungo la Castellana, asse principale nord-sud della città, la Borsa, il Parlamento. La visita panoramica proseguirà nelle principali strade commerciali della città (Gran Via e Piazza Spagna), per arrivare nella cosiddetta Madrid degli Asburgo, cuore storico e parte più antica della città, dove si trova la famosa Plaza Mayor, la piazza principale, e la Plaza della Villa. Al termine della visita, tempo a disposizione per godere dell'ambiente festivo natalizio nelle strade di Madrid, sempre piene di vita e attività. Pernottamento.

Cenone di fine anno facoltativo (chiedi in agenzia per i dettagli e le modalità di prenotazione).

PROGRAMMA DI VIAGGIO

4° GIORNO - MADRID - TOLEDO

Madrid - Prima colazione in hotel. Mattina a disposizione per visite libere e relax. Nel primo pomeriggio partenza per la vicina Toledo, capitale della Spagna per diversi secoli nell' età media. Il XIII secolo è stato il periodo di massimo splendore durante il quale le popolazioni musulmane, ebree e cristiane vissero insieme pacificamente facendolo diventare la città un grande centro culturale e monumentale. Passeggiando lungo le sue strette stradine, vietate al traffico, si percepisce il valore del suo passato storico. Rientro a Madrid. Cena in hotel e pernottamento.

Attenzione! Il 1°gennaio tutti i monumenti sono chiusi; le visite saranno quindi tutte esterne.

5° GIORNO - ITALIA

Madrid - Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto in tempo utile per le operazioni d'imbarco sul volo di linea in partenza per Bologna. Arrivo in Italia. Operazioni di sbarco e proseguimento in pullman per il viaggio di rientro.

NOTA BENE Gli orari dei voli, l'itinerario del viaggio e gli orari di partenza potrebbero subire modifiche. Eventuali variazioni saranno comunicate al momento della consegna dei documenti di viaggio.

PREZZI NAVETTE CAP VIAGGI

FERRARA - BOLOGNA

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
1	150€
da 2 a 8	75€

RIEPILOGO SERVIZI VIAGGIO

COMPRESO

- Accompagnatore Capviaggi dall'Italia
- Trasferimento in pullman per/da l'aeroporto in Italia
- Voli di linea diretti per Madrid
- Tasse aeroportuali
- Franchigia bagaglio in cabina e in stiva
- Pullman GT locale per visite come da programma
- Sistemazione in hotel 4 stelle
- 3 cene in hotel
- Guide locali parlanti italiano per visite come da programma
- Ingressi come da programma
- Assicurazione medico bagaglio

NON COMPRESO

- Tasse di soggiorno (quando richieste)
- Il cenone di fine anno (facoltativo; da prenotarsi in agenzia)
- Quanto non indicato

SERVIZI FACOLTATIVI

- Supplemento singola **290€**
- Ass. annullamento **90€**
- Ass. ann in singola **110€**
- Navetta (per costo vedi tabelle)

DOCUMENTI NECESSARI

- Carta d'identità valida per l'estero

CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO

CAUZIONE IMMEDIATA ALL'ISCRIZIONE

- **450€ della quota + eventuali servizi facoltativi scelti** da versare subito con l'iscrizione (se ti iscriverai con un messaggio Whatsapp, puoi pagare entro la giornata)

Puoi pagare con bonifico bancario ad Emozionitaliaonline:

- Intestatario: **EMOZIONITALIAONLINE di Andrea Guernieri**
- IBAN: **IT 56 O 05387 67320 00000 4570058**
- Causale (ricordala sempre): Cauzione/Saldo + Nome gita in breve (es. Roma 10/9/22) + nominativi (es. Rossi L. e Bianchi G.) + eventuali servizi facoltativi scelti.

Ricorda che puoi pagare con bonifico anche in tabaccheria.

N.B: invia sempre al 340 153 49 52 una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

SALDO ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO

- **1040€ della quota** da versare al ricevimento del messaggio della conferma del viaggio (ricorda di salvare il nostro numero di cellulare 340 153 49 52 sulla rubrica del tuo cellulare, altrimenti questo messaggio non ti arriverà). Se ti iscrivi dopo che il viaggio è già stato confermato, dovrai saldare all'iscrizione.

N.B: invia sempre al 340 153 49 52 una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

CONDIZIONI GENERALI - Contratto di Vendita Pacchetto Turistico

Premesso che il Consumatore ha diritto di ricevere una copia del contratto di vendita del pacchetto turistico (ai sensi dell'art.35 del codice del turismo), che è documento indispensabile per accedere alle coperture assicurative all'art. 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. La nozione di pacchetto turistico è quella indicata dall'art.33 del Codice del Turismo, come modificato dal D.Lgs del 21 maggio 2018, n. 62).

Art. 1 - Organizzatore - norme applicabili - fonti legislative

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da Capviaggi di CAP Società Cooperativa con sede operativa in via Vestri, 34 Prato tel. 0574 843500, Autorizzazione Amministrativa per AGENZIA VIAGGI E TURISMO denuncia inizio attività del 03/01/2001 presentata alla Provincia di Prato. Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono, dalle convenzioni internazionali in materia, in quanto applicabili, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23/04/1970, resa esecutiva con legge 27/12/1977, n.1084 da regolamento UE 261/2004 e dall'allegato 1 al D.Lgs n. 79 del 23 maggio 2011 (codice del turismo), come modificato dal D.Lgs del 31 maggio 2018 n.62, in attuazione della Direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015, relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 90/314/CEE del Consiglio.

Art. 2 - Informazioni precontrattuali e contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico

- Le informazioni precontrattuali fornite al viaggiatore formano parte integrante del pacchetto turistico e non possono essere modificate salvo esplicito accordo delle parti. Capviaggi comunica al viaggiatore tutte le modifiche delle informazioni precontrattuali in modo chiaro ed evidente prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico. Il contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal catalogo o dal programma a stampa. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nelle descrizioni del catalogo o nel programma a stampa ivi richiamato.

Art. 3 - Prezzo - Revisioni - Acconti

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato già nelle informazioni precontrattuali. Esso potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in proporzione alle variazioni di:
• Costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
• Diritti a tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
• Tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportato.
Al momento della prenotazione il Consumatore dovrà corrispondere un acconto pari al 25% del prezzo. Il saldo dovrà essere corrisposto 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Consumatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituirà clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto.

Art. 4 - Assicurazioni

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 47 del codice del turismo, la polizza assicurativa RC/EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A. n° 4407432.
RISCHI COPERTI:
- Responsabilità civile verso terzi R.C.T./R.C.P. e verso dipendenti R.C.O.;
- R.C.O. responsabilità civile verso i prestatori di lavoro;
- R.C.T. professionale, a garanzia adempimenti professionali relativi ai contratti di viaggio (massimale
Euro 2.100.000);
- R.C.P. professionale per perdite patrimoniali (massimale Euro 2.100.000).
Polizza assicurativa EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A. n.14651 per assistenza sanitaria Italia/Estero.
Inoltre, il Consumatore può stipulare a sue spese le seguenti ulteriori polizze facoltative: Bagaglio; Infortuni di viaggio; Infortuni di volo; Spese di annullamento viaggio.
Ai sensi dell'art.47 del Codice del Turismo, secondo le modifiche apportate dall'art. 9 della legge 115/2015 che ha introdotto l'obbligo, per tour operator e agenzie di viaggio organizzatrici, di dotarsi autonomamente di una garanzia bancaria a copertura dal rischio nei casi di insolvenza o fallimento, per garantire il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico ed il rientro immediato del turista, Capviaggi di CAP Società Cooperativa si è dotata di una fideiussione dell'importo di euro 150 mila rilasciata dalla Banca Alta Toscana Credito Cooperativo.

Art. 5 - Accordi specifici

Il Consumatore può far presente all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che
potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente
possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del contratto. Dopo la conclusione
del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Consumatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

Art. 6 - Cessione del Contratto

Il Consumatore può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Consumatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R., o, in casi di urgenza, telegramma o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre 7 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza, ...). Il cessionario dovrà soddisfare tutte le condizioni per la fruizione del servizio ex art.38 del codice del turismo in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari. Per la cessione verranno addebitati Euro 15,00 per i viaggi in pullman e Euro 50,00 per i viaggi organizzati da altri Tour Operators. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione.

Art. 7 - Recesso - Annullamento

7.1 Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

• aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel precedente art.3, in misura eccedente l'8%;

• modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposto dall'Organizzazione dopo la conclusione del contratto stesso prima della partenza e non accettato dal Consumatore.

A tal fine si precisa che il Consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione delle proposte di modifiche. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. Nelle ipotesi indicate, ovvero allorchè l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Consumatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro 14 giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di usufruire di pacchetto turistico entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Consumatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza dalla mancata esecuzione del contratto. Il Consumatore ha diritto a recedere, prima dell'inizio del pacchetto, dal contratto in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma in tal caso non ha diritto a un indennizzo supplementare. Il Consumatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorchè l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel catalogo ed il Consumatore abbia ricevuto, prima della data fissata per la partenza nei termini fissati dal D.Lgs. 62/2018, comunicazione del mancato raggiungimento, ovvero l'annullamento dipenda da circostanze inevitabili e straordinarie.

7.2 Qualora il Consumatore intenda recedere dal contratto, al di fuori delle ipotesi elencate al precedente
punto 7.1, sarà obbligato a rimborsare all'organizzatore le spese sostenute, che si indicano di seguito nelle seguenti misure standard giustificabili:

a) 10% sino a 29 giorni prima della partenza (sabati e festivi esclusi);
b) 30% da 28 a 11 giorni lavorativi prima della partenza (sabati e festivi esclusi);
c) 75% da 10 a 3 giorni prima della partenza (sabati e festivi esclusi).
d) Nessun rimborso è previsto dopo tale termine.

- se un Consumatore iscritto dovesse rinunciare ad un viaggio organizzato da terzi o con vettore aereo avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate (VALIDE PER VIAGGI IN PARTENZA FINO AL 30 APRILE 2024):
a) 10% della quota di partecipazione fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;
b) 20% della quota di partecipazione da 44 a 30 giorni di calendario prima della partenza;
c) 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni di calendario prima della partenza;
d) 50% della quota di partecipazione da 19 a 11 giorni di calendario prima della partenza;
e) penale del 100% della quota di partecipazione a meno di 10 giorni di calendario prima della partenza.

- se un Consumatore iscritto dovesse rinunciare ad un viaggio organizzato da terzi o con vettore aereo avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate (VALIDE PER VIAGGI IN PARTENZA DAL 1° MAGGIO 2024):
a) 25% della quota di partecipazione fino a 60 giorni prima della partenza (sabati e festivi esclusi);
b) 50% della quota di partecipazione da 59 a 30 giorni prima della partenza (sabati e festivi esclusi);
c) 80% della quota di partecipazione da 29 a 15 giorni prima della partenza (sabati e festivi esclusi);
d) 100% della quota di partecipazione da 14 a 0 giorni prima della partenza (sabati e festivi esclusi);

Art. 8 - Modifiche dopo la partenza

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che si sia provocato al Consumatore.
Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Consumatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno dal luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Art. 9 - Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. In ogni caso essi dovranno prima della partenza verificare l'aggiornamento
presso le competenti autorità (questura o il ministero degli affari esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.
it ovvero la centrale operativa telefonica al n° 06-491115)
adeguandovisi prima del viaggio. In assenza
di tale verifica nessuna responsabilità per la mancata partenza potrà essere imputata all'organizzatore. Essi inoltre dovranno attenersi dall'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni. Il Consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio nel diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Art. 10 - Classificazione Alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto nel caso in cui essa venga espressamente e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce - al fine di indicare nel dettaglio le caratteristiche qualitative delle sistemazioni alberghiere offerte e di rendere consapevole ed informata la scelta del Consumatore - l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire nel catalogo o nei documenti una propria valutazione qualitativa della struttura ricettiva.

Art. 11 - Responsabilità dell'Organizzatore

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Consumatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle prestazioni contrattualmente previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art.1.

Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Consumatore, potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e dalle convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. L'agente di viaggio (Venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle prestazioni nascenti dalla organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente dalle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. È esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Consumatore dipenda da cause imputabili al Consumatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunti dal Consumatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

Art. 12 - Limiti del risarcimento

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dall'art.43 del codice del turismo.

Art. 13 - Obbligo di assistenza

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt.11 e 12), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero in caso fortuito o di forza maggiore.

Art. 14 - Reclami - Denunce

Il Consumatore ai sensi dell'art.42 del codice del turismo, deve denunciare immediatamente all'Organizzatore, anche per il tramite del Venditore, le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonchè le inadempienze nella sua organizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi; in caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art.1227 c.c.; inoltre deve, sporgere reclamo mediante invio di una raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento entro 10 giorni lavorativi dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche l'Organizzatore deve prestare al Consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art.13 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, l'Organizzatore garantirà in ogni caso una sollecita risposta.

Art. 15 - Foro competente - clausola compromissoria

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Prato. Di comune accordo peraltro potrà essere previsto che le controversie relative all'applicazione, interpretazioni, esecuzione del contratto, siano devolute alla decisione di un Collegio Arbitrale composto da tanti arbitri quante sono le parti in causa più uno che funge da Presidente del Tribunale ove ha sede legale il Tour Operator. Il Collegio Arbitrale che ha sede nel luogo in cui si trova la sede del Tour Operator deciderà ritualmente
a secondo diritto.